



Austrian Standards



ITdesign Software Projects
& Consulting GmbH

Anton Freunschlag-Gasse 49
A-1230 Wien

Telefon +43-1-699 33 99-0
Fax +43-1-699 33 99-33
E-Mail office@itdesign.at
Web www.itdesign.at

ITdesign schützt Austrian Standards Institute mit Clearswift

Austrian Standards Institute ist eine neutrale und unabhängige Dienstleistungsorganisation. Es stellt die Plattform und Infrastruktur für die Entwicklung von Normen, Standards und Regelwerken bereit. Seit 1920 gestalten unter diesem Dach Experten aus Wirtschaft und Wissenschaft, Behörden und Verbraucher Regelwerke für die Praxis.

Unter dem Projekttitel „Migration Turn 2 Blue“ begann bereits vor mehr als einem Jahr die gute Zusammenarbeit zwischen Austrian Standards Institute und ITdesign mit der Migration von Novell auf Microsoft Technologie (Projektleitung: Michael Stuck, Leiter Facility Management/IT-Infrastruktur bei ASI). Im Zuge der erfolgreichen Modernisierung der IT Landschaft auf Exchange in einer VMware ESX Virtual Infrastructure kam auch das Thema Sicherheitslösung für E-Mail Gateways auf.

„Wir hatten einen alten Antispam-Server unter Windows im Einsatz und stellten die Anforderung an ITdesign, nach einer einfach administrierbaren, sicheren, für den Benutzer leicht verwendbaren und flexiblen Lösung zu suchen“, berichtet Michael Stuck von ASI.

Weshalb ITdesign dabei Clearswift SECURE Email Gateway empfahl, begründet Robert Milberger, Technischer Koordinator und Consultant von ITdesign wie folgt: „Einer unserer Grundsätze lautet: KEEP IT FLEXIBLE. Dies bedeutet für uns, den Fokus auf bewährte und technisch gut bewertete Produkte zu legen. Durch das Produkt Clearswift werden alle Bedürfnisse unseres Kunden abgedeckt.“

Herausragende Vorteile beim Clearswift SECURE Email Gateway sind die Möglichkeit einer Integration als virtuelle Appliance in einen VMware Cluster und die bidirektionale Content-Analyse. Das bedeutet, dass sowohl ein- als auch ausgehende Nachrichten komplett zerlegt und auf Viren, Malware und Vertraulichkeit der Inhalte geprüft werden. Auf diese Weise können auch eingebettete und verschachtelte Inhalte erkannt und geblockt werden.

Innerhalb weniger Stunden erfolgte die Installation der Lösung als SMTP Gateway. Nach dem Know-how-Transfer an die IT Mitarbeiter bei Austrian Standard Institute startete die Inbetriebnahme.

„Über einen definierten Beobachtungszeitraum analysierten wir, welche Mails an unsere Mitarbeiter zugestellt werden sollen und müssen, und welche als Spam erkannt werden sollen“,



Firmenbuchnummer 192969d, HG Wien, DVR 1047736, UID ATU48788307

Bankverbindung Bank Austria, Kontonummer 15010542300, BLZ 12000
IBAN AT54 1200 0150 1054 2300, BIC BKAUATWW

Bankverbindung Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien, Kontonummer 673525, BLZ 32000
IBAN AT07 3200 0000 0067 3525, BIC RLNWATWW

erklärt Ing. Andreas Lehrner, Senior Systemadministrator von ASI. „Anhand dieser Analyse starteten die ITdesign Consultants mit den entsprechenden Anpassungen.“

Bereits im Vorfeld haben die IT Mitarbeiter vom Austrian Standard Institute entschieden, die integrierte Personal Message Quarantäne nicht zu verwenden, sondern Spam Mails speziell als solche zu markieren und über eine Exchange Hubtransport Rule in den Outlook Junk E-Mail Ordner der jeweiligen Benutzer zu delegieren.

„In manchen Fällen ist Spam eine individuelle Entscheidung“, so Milberger. „Durch die Flexibilität und der leichten Administrierbarkeit über eine WEB Oberfläche der eingesetzten Clearswift Lösung können laufend notwendige Anpassungen remote von der ITdesign Betreuungsmannschaft durchgeführt werden.“

„Oberstes Ziel unseres Dienstleisters ist, seinen Kunden qualitativ beste Beratung zu bieten“, sind sich Stuck und Lehrner einig. „Genau das hat das Team von ITdesign in diesem Projekt wieder bewiesen und uns die ideale Lösung implementiert.“ KEEP IT FLEXIBLE