

Allzeit bereit mit WATCH IT

Binder+Co ist ein international erfolgreicher Spezialist für Maschinen und Gesamtanlagen zur Absiebung, Trocknung, Sortierung, Nassaufbereitung sowie Verpackung und Palettierung von Schüttgütern aller Art. Eingesetzt werden die Maschinen zur Aufbereitung von Schüttgütern wie Kohle, Erzen, Industriematerialien, Altglas, Altpapier, Kunststoffabfall, Produkten der chemischen sowie der petrochemischen Industrie, Kunstdünger, Salz, Sand, Mörtel und von Lebens- und Futtermittel. Binder+Co ist Weltmarktführer in den Bereichen Siebtechnik und Glasrecycling.

„Bereits während der Umstellung unserer IT Infrastruktur auf Novell Open Enterprise Server Linux 2 durch ITdesign führten wir mit den Spezialisten Gespräche zum Thema Emergency Support“, erklärt Michael Kummer, IT-Leiter bei Binder+Co.

Die Überprüfung der Systeme bei Binder+Co erfolgte bis zu diesem Zeitpunkt nur manuell. Dies stellte natürlich einen hohen Zeitaufwand der IT Mitarbeiter dar. Neben der Gewährleistung einer ständigen Verfügbarkeit der Systeme war es dem IT-Leiter ein wichtiges Anliegen, seine Mannschaft im täglichen Betrieb zu entlasten.

„Das übergreifende und vielfältige Know How der ITdesign Consultants, sowie das faire und partnerschaftliche Verhalten, waren schlussendlich ausschlaggebend, auch in der Betreuung mit ITdesign zusammen zu arbeiten“, so Kummer weiter.

Um das zu betreuende Environment vollständig zu überwachen und die wichtigsten Systeminformationen zu kontrollieren, entschied sich Binder+Co für den Einsatz von WATCH IT. WATCH IT – basierend auf Basis des Open Source Frameworks Nagios – besticht durch seine flexible Erweiterbarkeit und rasche und kostengünstige Umsetzung.

Die ITdesign übliche Vorgehensweise bei der Integration von WATCH IT beschreibt Lukas Boldrino, Consultant von ITdesign wie folgt: „Nach Einarbeitung unserer Support Spezialisten in die System Management Umgebung des Kunden wurden gemeinsam mit den zuständigen Ansprechpartnern die zu überwachenden Parameter definiert, dokumentiert und initial durch ITdesign ins WATCH IT eingebunden.“

Bereits während der Basisinstallation erfolgte der Know-How Transfer an den Kunden, um diesen die notwendigen Voraussetzungen zur Einbindung aller weiteren Systeme zu gewähren. Die IT Mitarbeiter von Binder+Co waren rasch in der Lage, alle neu hinzugekommenen Systeme ins WATCH IT zu integrieren.

„Zusätzlich werden alle zu überwachenden Systemeinstellungen bzw. Systemzustände im Zuge von Healthchecks periodisch in vereinbarten Intervallen von unserer EMS Mannschaft geprüft“, berichtet Boldrino. „Die optimale Interpretation erfolgt anhand der gesammelten aktuellen Daten, welche über WATCH IT gesammelt werden. Die daraus resultierenden Protokolle inkl. Empfehlungen für Änderungen am System werden an den Kunden gesendet und ergeben eine Dokumentation über die Sicherstellung der „Verfügbarkeit“ im Unternehmen.“



„Auch die garantierte Verfügbarkeit eines ITdesign Spezialisten während der vereinbarten Bereitschaftszeiten zur Behandlung und Bearbeitung kritischer Problematiken gibt uns Sicherheit und stärkt unser Vertrauen in ITdesign“, so Kummer.

Ein weiterer Bestandteil des ITdesign Emergency Support bei Binder+Co ist das Hotfix- und Patchmanagement. Alle laufend erscheinenden Hotfixes werden überprüft, Empfehlungen ausgesprochen und als Teil des Protokolls an den Kunden geschickt.

„Seit dem wir in der Betreuung unserer IT Infrastruktur mit ITdesign zusammenarbeiten, konnten wir die manuellen Tätigkeiten deutlich minimieren“, so die Abschlussworte von Kummer.

„Wieder einmal hat sich ITdesign als verlässlicher und kompetenter Partner gezeigt. „Zukünftig werden wir noch unsere Netzwerkkomponenten ins WATCH IT integrieren und die Mail End-to-End Messung implementieren.“ MAKE IT BETTER