

CheckIT



ITdesign Software Projects
& Consulting GmbH

Anton Freunschlag-Gasse 49
A-1230 Wien

Telefon +43-1-699 33 99-0
Fax +43-1-699 33 99-33
E-Mail office@itdesign.at
Web www.itdesign.at

Steuerung und Planung von Healthcheck Ergebnissen mittels Check IT

Mit Check IT hat ITdesign die Emergency Support Leistungen für seine EMS Kunden zu einem interaktiven und visualisierten Instrument weiterentwickelt. Ziel von Check IT ist es - statt eines "passiv-statischen" Reports – eine Präsentation von Informationen zu erhalten, die den Kunden im täglichen Betrieb unterstützen.

Durch Integration der HealthCheck Ergebnisse in ein Kundenportal - und vor allem in das Monitoringsystem WATCH IT - hat der Kunde diese Ergebnisse jederzeit präsent. Dies ermöglicht die Steuerung und Planung der Outputs.

Die gesammelten Messdaten werden von den ITdesign Spezialisten analysiert, bewertet und Empfehlungen für Änderungen am System bzw. Aktionen abgegeben. Diese Empfehlungen sind neben den HealthCheck Reports (Bericht über die ausgewerteten Daten) ein wesentlicher Bestandteil von EMS. Auch konkrete Maßnahmen zur Betriebssicherheit werden vorgeschlagen.

Weiters enthalten diese Empfehlungen auch von Herstellern freigegeben Security Patches und Hotfixes, die auf Kundensystemen eingespielt werden sollten. Die Statusmail an den Kunden beinhaltet in einer Managementview den Überblick der Systemzustände und erforderliche bzw. bereits von ITdesign ausgeführte und fertiggestellte Aktionen. Alle dazugehörigen Details können aus dem Protokoll entnommen werden. Die gesammelten Protokolle ergeben eine Dokumentation über die Sicherstellung der Betriebssicherheit und Verfügbarkeit im Unternehmen.

Durch die Integration von CheckIT in die ITdesign Monitoringlösung WATCH IT stehen dem Kunden jederzeit die Ergebnisse der Healthchecks – über ein eigenes Portal mittels online Zugriff - zusätzlich zu den Protokollen interaktiv zur Verfügung.

Bei Rückfragen steht Ihnen
Wolfgang Mathe zur Verfügung:
wolfgang.mathe@itdesign.at

