

IT WORKS

ITdesign Success Stories | Mai 2010

> Aufgaben

Individualisierte Software-Verteilung mit automatisierter Installation von ITdesign

> Tools

Empirum Pro

> Projektteam

EVVA

DI Josef Schuch, Leiter IT-Services

DI (FH) Marcus Schimpf, Technischer Projektleiter

Michael Herzmansky

Ing. Bernd Heissenberger

ITdesign

Stefan Hayduk, Technischer Projektkoordinator

Redaktion und Gestaltung: kraftwerk | Agentur für neue Kommunikation | www.kraftwerk.co.at

ITdesign Software Projects & Consulting GmbH | Anton Freunschlag-Gasse 49 | 1230 Wien
Tel.: +43-1-699 33 99-0 | Fax: +43-1-699 33 99-33 | office@itdesign.at | www.itdesign.at

TAKE IT EASY: EVVA



10 ITdesign
Jahre software projects & consulting



Mit einem individualisierten Software-Verteilungssystem automatisiert ITdesign die Installation von rund 450 Arbeitsplätzen bei EVVA – das reduziert den Personal-Aufwand und schafft eine transparente Lizenz-Politik.



GO FOR IT:

Der Schlüssel zum Erfolg

EVVA ist ein österreichisches Familienunternehmen und europaweit einer der führenden Hersteller von Schließ- und Sicherheitstechnik – sowohl im mechanischen als auch elektronischen Bereich. Die weltweit bewährten Sicherheitsprodukte von EVVA bieten optimalen Schutz und mehr Komfort für Unternehmen, öffentliche Institutionen und Privathaushalte. Die Forschungs- und Entwicklungsabteilung der EVVA prägt mit ihren Innovationen den gesamten europäischen Sicherheitsmarkt.

Die Installationen aller Desktop- und Laptop-Arbeitsplätze des Unternehmens werden zentral vom Wiener IT-Bereich abgewickelt. Der immer weiter wachsende Zeit- und Personal-Aufwand in der manuellen Abwicklung der Installationen und der Wunsch nach einer optimierten Lizenz-Einkaufspolitik bestärkte das IT-Services-Team der EVVA, sich nach einer geeigneten Lösung umzusehen. Im Zuge der Evaluierungsphase entschied man sich für das Produkt „Empirum Pro“ von Matrix42 – und mit der dringenden Empfehlung des Herstellers auch für den Implementierungspartner ITdesign. So begann mit dem gemeinsamen Projekt „Desktop Management“ eine erfolgreiche Zusammenarbeit.

„Die Ziele des Projekts waren klar definiert: automatisierte Erstinstallation, die Unterstützung von Nachinstallationen und eine begleitende Software-Inventarisierung – und das für 450 Arbeitsplätze in Produktion, Büro, Vertrieb und Montage europaweit“, so Josef Schuch, Leiter IT-Services EVVA. Die Hauptthematik zum Projektstart bestand zunächst aus der Identifikation der notwendigen Programme für die einzelnen Arbeitsbereiche. Schuch dazu: „Die Anforderungen an einen Entwicklungsarbeitsplatz unterscheiden sich wesentlich von den Anforderungen eines Arbeitsplatzes im Bereich Corporate Communications oder jenen eines Außendienst-Arbeitsplatzes, und so haben wir Software-Pakete für die einzelnen Anwendungsbereiche definiert.“

Im Zuge der Identifikation der Programme für die jeweiligen Bereiche wurde überprüft, welche Anwendungen im Unternehmen zum Einsatz kamen. Damit konnte ein Überblick gewonnen werden, wo welche Software installiert und wo Software installiert, aber nicht

verwendet wurde. „Das hat dazu geführt“, so Schuch, „dass wir feststellen konnten, wo Lizenzen brachliegen, obwohl sie an anderer Stelle dringend gebraucht wurden – speziell bei teuren Lizenzen wie AutoCad eröffnet das ein massives Einsparungspotential!“ Mit der gelungenen Inventarisierung war eines der Projektziele erreicht.

Nach Abschluss dieser Evaluierungsphase wurden zunächst zehn Software-Pakete für die Arbeitsbereiche der EVVA-Mitarbeiter in Österreich geschnürt und parallel dazu auch dokumentiert. Was den Leiter IT-Services sehr freut, denn „damit habe ich eigentlich eine zusätzliche Leistung bekommen, die ich gar nicht im Projektrahmen berücksichtigt hatte“.

Es folgte das erfolgreiche Rollout in Form einer Auslieferung der ersten automatisiert installierten Arbeitsplätze für Österreich, dicht gefolgt von einem Rollout in der Niederlassung Deutschland. So wurden bislang 450 Arbeitsplätze installiert – auch für Ungarn, die Schweiz und Frankreich. „Auch wenn das Projekt an sich schon lange abgeschlossen ist, handelt es sich bei der automatisierten Installation und Software-Verteilung um einen andauernden Prozess“, erklärt Schuch und erläutert: „Erst kürzlich haben wir für den Außendienst in Frankreich neu pakettiert, alles wurde in Wien aufgesetzt, transferiert und dort übergeben.“

Andauernd ist auch die Partnerschaft von EVVA und ITdesign – nicht nur im Bereich der Software-Verteilung ist ITdesign gern gesehener Lösungspartner. Josef Schuch beschreibt die Zusammenarbeit so: „Wir haben an ITdesign mehrere Eigenschaften kennengelernt, die sie für uns als Partner interessant machen; die wesentlichsten davon sind ihre Flexibilität, ihr breites Portfolio und ihre Professionalität.“



„PROJEKTE MIT ITdesign
MACHEN SPASS“
Josef Schuch, Leiter IT-Services EVVA

