

## ITdesign betreut die Exchange Migration bei der Euram Bank

Die European American Investment Bank AG (Euram Bank) ist eine unabhängige österreichische Privatbank, die sich zu 100 % im Besitz des Managements und privater Investoren befindet.

Die Euram Bank bietet maßgeschneiderte Serviceleistungen für vermögende inländische und internationale Privatkunden. Die umfassende Erfahrung und Fachkenntnis des Teams am internationalen Finanzmarkt und die absolute Unabhängigkeit der Bank ermöglicht es, den individuellen Bedürfnissen der anspruchsvollsten Kunden gerecht zu werden und eine Vertrauensbasis über viele Jahre aufzubauen.

Die Euram Bank entwickelt und implementiert selbst Produkte und Abwicklungssysteme im kartengestützten Zahlungsverkehr und arbeitet auch in diesem Bereich erfolgreich mit nationalen und internationalen Geschäftspartnern zusammen.

Die höchsten Service-Standards und die Fachkompetenz, die die Bank von sich selbst und ihren Mitarbeiter fordert, um eine bestmögliche Kundenbetreuung zu gewährleisten, spiegelt sich auch in der Auswahl ihrer Projektpartner wider.

Als sich die Euram Bank Gedanken über eine Domainmigration von Windows 2003 auf Windows 2008 R2 machte, wandte sie sich für eine objektive Beratung und Unterstützung an ITdesign. Der ursprüngliche Plan der Euram Bank war, alle Domain Controller virtuell auf ESX Servern zu betreiben.

„Unsere Empfehlung war allerdings, mit Hinblick auf einen Komplettausfall der Virtualisierung, einen Server physisch zu betreiben“, erklärt Gerald Kapounek, Consultant von ITdesign diesen Schritt.

„Auch bei der von uns selbst durchgeführten Umstellung von Exchange 2003 auf Exchange 2010 setzten wir auf die kooperative und zielorientierte Beratung und Betreuung von ITdesign“, so Mark Harre, Senior System Engineer bei der Euram Bank.

Die vorgeschlagene ITdesign Lösung setzte auf drei Exchange Server auf. Einem lokalen Server in der Rolle als Hubtransport und Client Access, welcher innerhalb des ESX Clusters via



Firmenbuchnummer 192969d, HG Wien, DVR 1047736, UID ATU48788307

Bankverbindung Bank Austria, Kontonummer 15010542300, BLZ 12000  
IBAN AT54 1200 0150 1054 2300, BIC BKAUATWW

Bankverbindung Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien, Kontonummer 673525, BLZ 32000  
IBAN AT07 3200 0000 0067 3525, BIC RLNWATWW

VMotion ausfallsicher gestaltet ist. Der zweite Server dient als Mailboxserver und ist Mitglied einer Database Availability Group (DAG).

Im Ausfallsrechenzentrum der CPBS wurde der dritte Exchange Server mit allen Rollen aufgebaut.

„Dieses Setup erhöht die Sicherheit und sorgt für eine verlässliche Verfügbarkeit der Systeme“, berichtet Kapounek.

„Nach Abschluss der Migration durch das Team der Euram Bank haben wir die Konfiguration getestet und alle notwendigen Disaster Recovery Tests durchgeführt“, schließt Kapounek ab.

„Dass die Consultants von ITdesign über eine langjährige Projekterfahrung verfügen, haben sie auch dieses Mal wieder bewiesen. Getreu dem Winning Argument - BE PART OF IT – stand immer die gesamtheitliche und optimale Betreuung im Vordergrund“, so die Schlussworte von Keith Lawrence, IT-Leiter der Euram Bank.