

Gezielte Überwachung bei KBA-Mödling AG mit WATCH IT

ITdesign Software Projects
& Consulting GmbH

Anton Freunschlag-Gasse 49
A-1230 Wien

Telefon +43-1-699 33 99-0
Fax +43-1-699 33 99-33
E-Mail office@itdesign.at
Web www.itdesign.at

Die Unternehmensgruppe Koenig & Bauer ist mit dem breitesten Produktprogramm der Branche einer der größten Druckmaschinenhersteller der Welt und bedeutender Partner der internationalen grafischen Industrie. Die Kernkompetenz von KBA ist die Entwicklung und Herstellung technologisch innovativer und wirtschaftlicher Drucksysteme und dazugehöriger peripherer Anlagen. Muttergesellschaft ist die 1817 gegründete Koenig & Bauer AG (KBA) mit den Werken Würzburg, Frankenthal, Radebeul und Trennfeld. Die Maschinenfabrik KBA-Mödling AG ist eine 100% Tochter der Koenig & Bauer AG.

Die bei der KBA-Mödling AG vor WATCH IT eingesetzte Monitoring-Lösung wurde aufgrund der Komplexität für den Kunden immer unattraktiver und schwerer zu bedienen. „Als dann auch noch die Wartungskosten drastisch in die Höhe schnellten, stand für uns bald fest, eine andere Service-Monitoring-Lösung einzusetzen“, erklärt Herr Christian Gruber, Projektleiter der KBA. „Durch die langjährige Zusammenarbeit mit ITdesign war uns WATCH IT bereits bekannt, deswegen waren wir rasch von der Leistungsfähigkeit überzeugt.“

Getreu einem der ITdesign Slogans – KEEP IT FLEXIBLE – fokussiert ITdesign auf bewährte und technisch gut bewertete Produkte, so auch mit WATCH IT.

„WATCH IT hat viele Vorteile; besonders hervorheben möchten wir die kurze Implementierungsdauer und die rasche Darstellung von Messergebnissen“, betont Werner Neunteufl, Consultant von ITdesign und Mitglied im WATCH IT Entwicklungsteam.

„Auch die Wirtschaftlichkeit hat uns überzeugt, auf die richtige Lösung zu setzen“, so Christian Gruber weiter. „Bei WATCH IT sind die Kosten für Produkt, Konzeption und Implementierung – trotz vergleichbarer Funktionen - wesentlich geringer als die alleinigen Lizenzkosten des abzulösenden Produkts.“

WATCH IT bedarf keiner großen Anfangsinvestitionen, keiner mühseligen Updates und kann individuell zusammengestellt werden. Hinzu kommt die Möglichkeit eines Service-Vertrages mit umfangreichen Inhalten.

Erster Schritt in dem Projekt war die Aufnahme der Konfiguration der bestehenden Monitoring-Lösung. Da WATCH IT mit all seinen Modulen die vom Kunden eingesetzten und benötigten Funktionen abdeckte und erfüllte, konnten die Consultants von ITdesign gleich mit dem Aufbau der Basiskonfiguration und Einbindung der Module beginnen.



Firmenbuchnummer 192969d, HG Wien, DVR 1047736, UID ATU48788307

Bankverbindung Bank Austria, Kontonummer 15010542300, BLZ 12000
IBAN AT54 1200 0150 1054 2300, BIC BKAUATWW

Bankverbindung Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien, Kontonummer 673525, BLZ 32000
IBAN AT07 3200 0000 0067 3525, BIC RLNWATWW

Zeitgleich mit der Installation erfolgte auch der Know-How-Aufbau. Durch diese Vorgehensweise waren die IT Mitarbeiter der KBA-Mödling AG schnell in der Lage, neue Systeme ins WATCH IT einzubinden und das System zu betreuen.

Innerhalb weniger Tage standen der KBA-Mödling AG auf Knopfdruck die ersten Messergebnisse zur Verfügung und lieferten wesentliche Systeminformationen der Zielsysteme und Netzwerkkomponenten.

Das Resümee von Herrn Christian Gruber nach Abschluss der Installation von WATCH IT:
„Dank der flexiblen Service-Monitoring-Lösung von ITdesign haben wir nun ein effektives Werkzeug in Händen, mit dem wir gezielt unsere Services überwachen können. Die graphische Auswertung und die strukturierte Ansicht der konsolidierten Systemzustände sowie die periodischen Reports und Langzeitstatistiken unterstützen uns bei zukünftigen Investitionsentscheidungen.“ KEEP IT FLEXIBLE