

## KWP setzt auf IT-Dienstleistung zum Fixpreis von ITdesign

Der Fonds Kuratorium Wiener Pensionistenwohnhäuser betreut 31 „Häuser zum Leben“ inklusive Wohn- und Pflegeplätze, sowie 172 Pensionistenklubs der Stadt Wien. Das KWP ist österreichweit der größte Anbieter von Seniorenbetreuung. Die Philosophie des KWP ist, älteren WienerInnen komfortable Wohnungen und Pflegeplätze anzubieten, in denen sie frei von beschwerlichen Alltagsarbeiten selbstbestimmt wohnen und sicher leben können.

Um die Organisation rund um die Betreuung der mehr als 9.000 BewohnerInnen zu gewährleisten, ist eine funktionierende IKT Infrastruktur unerlässlich.

„Wir waren schon einige Zeit mit ITdesign bezüglich Einbindung einer Service Monitoring Lösung im Gespräch“, erklärt Sascha Mladek, Projektverantwortlicher beim KWP. „Wir haben uns diesen Thema allerdings noch nicht wirklich genähert, weil uns kein Anbieter die gesamten Implementierungskosten nennen konnte. Als uns unser Betreuer bei ITdesign das Dienstleistungspaket WatchIT vorgestellt hat, stand für uns rasch fest, dass ITdesign der richtige Partner für dieses Vorhaben ist.“

Beim WatchIT Paket ist, wie bei den anderen ITdesign Paketen auch, nicht nur die Software, sondern auch Installation und Einbindung zu einem fixen Pauschalbetrag inbegriffen. Das mit dieser Lösung aufgebaute Monitoring ermöglicht bereits nach wenigen Wochen vollständig überwachte Systeme.

„Ziel dieses Lösungspakets ist die Inbetriebnahme eines zentralen Überwachungssystems, welches ein Basismonitoring der unterschiedlichen Betriebssysteme und Netzwerkkomponenten beinhaltet, Benachrichtigungen bei Störungen durchführt und den Gesamtzustand der IT-Infrastruktur darstellt“, beschreibt Wolfgang Mathe, Technischer Koordinator von ITdesign und Entwicklungsleiter von WATCH IT.

Am Beginn des Projekts wurden in einem Kick-off die zu erbringenden Leistungen für das künftige Monitoring besprochen, die Lösung an die Kundenanforderung angepasst und der genaue Zeitplan definiert. In einer kurzen Implementierungsphase haben die Consultants von ITdesign gemeinsam mit dem Kunden die im Paket enthaltenen Zielsysteme eingebunden. Bereits in dieser Phase erfolgt der Know-How Transfer an die zuständigen Mitarbeiter des KWP.



TAKE IT EASY

Firmenbuchnummer 192969d, HG Wien, DVR 1047736, UID ATU48788307

Bankverbindung Bank Austria, Kontonummer 15010542300, BLZ 12000  
IBAN AT54 1200 0150 1054 2300, BIC BKAUATWW

Bankverbindung Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien, Kontonummer 673525, BLZ 32000  
IBAN AT07 3200 0000 0067 3525, BIC RLNWATWW

Danach wurden viele weitere der mehr als 300 Server, Switches und andere Netzwerkkomponenten vom Kunden selbstständig eingebunden. „Schon nach einer Woche hatten wir eine vollständige Basisüberwachung unserer Systeme“, erklärt Mladek den Mehrwert des WatchIT Pakets.

„Als uns ausreichend Referenzwerte zur Verfügung standen, wurden noch die Schwellwerte für die Störungs- und Benachrichtigungsmeldungen konfiguriert“, so Mathe. „In einem Nachfolgeprojekt erweitern wir – auf Wunsch des KWP - das Service Monitoring um die Management View bzw. der grafischen Darstellung der Daten.“

„Durch den Einsatz des WatchIT Pakets haben wir nun eine „Rund-Um-Die-Uhr“ Überwachung mit intelligenter Alarmierungslogik“, schließt Mladek ab. „Transparente Leistung von Beginn an und kurze Implementierungsdauer – das ist für uns TAKE IT EASY“.