



ITdesign Software Projects
& Consulting GmbH

Anton Freunschlag-Gasse 49
A-1230 Wien

Telefon +43-1-699 33 99-0
Fax +43-1-699 33 99-33
E-Mail office@itdesign.at
Web www.itdesign.at

LKW WALTER hat den Überblick mit WATCH IT von ITdesign

Nach Aktualisierung der Microsoft Landschaft bei LKW WALTER Internationale Transportorganisation AG durch ITdesign wurde ein weiteres Thema positiv realisiert. Die bestehende Lösung der Systemüberwachung musste erneuert werden. Die Microsoft Systeme konnten bislang nur mit enormen Aufwand und hohen Lizenzkosten überwacht werden.

„Bei unserem Geschäftszweig bedeutet jeglicher Stillstand der Systeme Geldverlust. Daher war es eine Notwendigkeit, businesskritische Systeme und Applikationen in die proaktive Überwachung einzubinden“, so die Anforderung des Projektleiters bei LKW WALTER.

Bereits im Microsoft Aktualisierungsprojekt wurde ein Betriebshandbuch erstellt, in dem definiert wurde, welche Systeme wie überwacht werden sollen. Durch präzise Fragen der ITdesign Consultants und der guten Zusammenarbeit mit den Mitarbeitern von LKW WALTER, konnte innerhalb kürzester Zeit ein Lösungsweg gefunden werden – WATCH IT, eine auf Basis des Open Source Frameworks Nagios und von ITdesign weiterentwickelten Lösung für Systemmonitoring.

Nach Fertigstellung des technischen Pflichtenhefts startete die Teststellung mit der Basisinstallation von WATCH IT. In den laufenden Jour Fixes wurden bei Änderungswünschen von LKW WALTER die Vor- und Nachteile abgewogen und dementsprechend reagiert. Durch diese Vorgehensweise wurde der Kunde motiviert seine Forderungen zu stellen, um so eine für ihn individuelle Systemüberwachung zu schaffen.

Um auch die Systeme, die unter Microsoft laufen, in die angepasste Systemüberwachung einzubinden, wurde von ITdesign der WMI Proxy entwickelt. Der WMI Proxy ermöglicht die Analyse von wesentlich mehr Daten als der Performance Monitor und liefert diese automatisch in die einfache graphische Darstellung im WATCH IT. Das Management erhält so zeitgerecht relevante Informationen über die Verfügbarkeit der Systeme und hat durch frühzeitige Alarmierung die Möglichkeit, Probleme zu lokalisieren, bevor diese entstehen.

Durch WATCH IT und der individuellen Anpassungen wurde eine Lösung geschaffen, die auch bei zukünftigen Migrationen und Erweiterungen eine wichtige Grundlage für Investitionsentscheidungen darstellt.



Firmenbuchnummer 192969d, HG Wien, DVR 1047736, UID ATU48788307

Bankverbindung Bank Austria, Kontonummer 15010542300, BLZ 12000
IBAN AT54 1200 0150 1054 2300, BIC BKAUATWW

Bankverbindung Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien, Kontonummer 673525, BLZ 32000
IBAN AT07 3200 0000 0067 3525, BIC RLNWATWW

Beim Abschlussmeeting war sich das Projektteam von LKW WALTER, als auch von ITdesign einig, dass dieses Projekt eine „Punktlandung“ war, da es innerhalb der vorgegebenen Zeit und der zu Projektbeginn kalkulierten Kosten realisiert wurde.

Abschluss-Kommentar des Projektleiters: „Mit WATCH IT haben wir eine professionelle System Monitoring Lösung mit vielen Vorteilen:

- einfache Bedienung
- massive Reduktion der Lizenzkosten und
- automatisierte Abläufe bei Reporting und Controlling.

Weiters können auch zukünftige Anforderungen schneller implementiert werden.“