

## **Aktualisierung aller Microsoft-Systeme bei LKW Walter**

**LKW Walter International, die führende Transportorganisation im europäischen LKW-Ladungsverkehr, hebt seine IT-Landschaft auf einen neuen Standard – ITdesign aktualisiert Server auf Windows 2000 und Clients auf Windows XP.**

Schon 1998 wurde die IT-Landschaft mit mehr als 1000 Usern erstmalig von den heutigen Spezialisten der ITdesign Software Projects & Consulting GmbH standardisiert – auf Basis von Windows NT4 und Exchange 5.5. Ein langfristiges Konzept und intensive Zusammenarbeit haben ermöglicht, dass die vor sechs Jahren erstellte Landschaft sich bis heute bewähren konnte. Ausschlaggebend für die Aktualisierung auf Windows 2000 ist die Vorbereitung der Microsoft-Landschaft für das geplante Outsourcing. Auch waren im Laufe der Jahre bereits einige Windows 2000 Rechner für Spezialanwendungen nötig geworden – die Anzahl der Produkte, die Windows 2000 als Basis voraussetzen, hat deutlich zugenommen.

„Für uns war es eine wichtige Rahmenbedingung, die Rollen von Betreuer und Planer im laufenden Betrieb zu trennen. Im Gegensatz zum herkömmlichen Outsourcing sind so die Aufgaben optimal verteilt und die Skills effizient eingesetzt“, meinte Roland Pirklbauer, Projektleiter von LKW Walter.

ITdesign übernahm das W2000 Projekt mit dem Ziel, höchst mögliche Verfügbarkeit und möglichst einfache Administration der Systeme und Applikationen zu gewährleisten. Im nachfolgenden laufenden Betrieb fungierte ITdesign als Planer, Siemens Business Services (SBS) als großer internationaler Outsourcer als Betreuer.

Nach Anpassung des bereits bestehenden Konzeptes begann im Testlabor die Evaluierung der Anforderungen. Anschließend wurden die Server auf Windows 2000 und das Mailsystem auf Exchange 2000 aktualisiert. Nach Aufsetzen der Clients mit Windows XP, Office 2003 und weiteren PC-Applikationen wurde der erneuerte standardisierte Client ausgerollt.

Selbstverständlich wurden die User während der Aktualisierung von Mail, File/Print, Softwareverteilung und Directory Service im laufenden Betrieb in ihrer Arbeit nicht beeinträchtigt.

Für Ing. Mag. Andreas Köhler, EDV-Leiter von LKW Walter, ist die enge Zusammenarbeit mit ITdesign ein wesentlicher Erfolgsfaktor: „Nachdem uns die Spezialisten von ITdesign seit Jahren zufrieden stellend betreuen, ist sichergestellt, dass weitere Aufgaben sehr effizient durchgeführt werden können. ITdesign konnte in seinen Kernkompetenzen bisher für jede Anforderung von LKW Walter einen erfahrenen Consultant anbieten.“