



Christoffel Entwicklungszusammenarbeit



ITdesign Software Projects  
& Consulting GmbH

Anton Freunschlag-Gasse 49  
A-1230 Wien

Telefon +43-1-699 33 99-0  
Fax +43-1-699 33 99-33  
E-Mail [office@itdesign.at](mailto:office@itdesign.at)  
Web [www.itdesign.at](http://www.itdesign.at)

## ITdesign unterstützt und betreut LICHT FÜR DIE WELT

LICHT FÜR DIE WELT - Christoffel Entwicklungszusammenarbeit ist eine international tätige europäische Fachorganisation, die sich für augenkrank, blinde und anders behinderte Menschen in den Armutsgemeinden unserer Erde einsetzt - ohne Ansehen von Geschlecht, ethnischer Zugehörigkeit oder Religion.

Bereits vor einigen Jahren hat ITdesign die IT Landschaft bei LICHT FÜR DIE WELT aufgebaut und diese seither betreut. Kriterium für die Non Profit Organisation war damals wie heute, möglichst viel Funktionalität zu einem möglichst günstigen Preis zur Verfügung gestellt zu bekommen.

Die steigende Wachstumsrate, die stetigen Zunahmen der Datenmenge sowie die Internationalisierung der Organisation stellte an LICHT FÜR DIE WELT die Anforderung nach mehr Performance und Erneuerung ihrer EDV. Die langjährige und gute Zusammenarbeit, sowie die detaillierte Kenntnis der bestehenden Infrastruktur waren neben dem attraktiven Preis für LICHT FÜR DIE WELT ausschlaggebend, auch hier wieder auf das Know-How von ITdesign zu setzen.

Frau Mag. Erika Tschofönig, Bereichsleiterin Finanzen/Verwaltung bei LICHT FÜR DIE WELT untermauert ihre Entscheidung der Zusammenarbeit wie folgt: „Entgegen der herkömmlichen Herangehensweise von großen IT-Dienstleistern zeichnet sich ITdesign durch die eigenverantwortliche und individuelle Betreuung aus. Damit ist eine bestmögliche Projektabwicklung gewährleistet.“

Gestartet wurde das Projekt mit dem Aufbau einer NetApp FAS2040 als zentrales Storage, die einerseits als File Server und andererseits für die virtuellen Maschinen eingesetzt wird. Die Sicherung der Daten auf der NetApp erfolgt mittels Network Data Management Protocol (NDMP). Durch die direkte Fibre Channel Anbindung der Actidata Library am NetApp Filer wird ein sicheres Backup mit schnellem Durchsatz gewährleistet.

„Um eine möglichst hohe Flexibilität zu erreichen, wurden die zwei neu angeschafften Fujitsu Server mittels VMware vCenter zur Steuerung und Konfiguration der virtuellen Instanzen eingesetzt“, erklärt Gerhard Steinlechner, Technischer Koordinator bei LICHT FÜR DIE WELT und System Specialist von ITdesign. „Da die virtuellen Instanzen auf dem Storage-System und



Firmenbuchnummer 192969d, HG Wien, DVR 1047736, UID ATU48788307

Bankverbindung Bank Austria, Kontonummer 15010542300, BLZ 12000  
IBAN AT54 1200 0150 1054 2300, BIC BKAUATWW

Bankverbindung Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien, Kontonummer 673525, BLZ 32000  
IBAN AT07 3200 0000 0067 3525, BIC RLNWATWW

nicht auf den Servern selbst liegen, können wir so unserem Kunden eine hochverfügbare und redundante Infrastruktur garantieren.“

Nach Ablöse des bestehenden Windows Small Business Server 2003 durch zehn neue virtuelle Windows Server 2008 R2 und Aufteilung der benötigten Dienste und Funktionen, erfolgte der Know-How Transfer an den ehrenamtlichen IT-Mitarbeiter von LICHT FÜR DIE WELT. Zwei noch benötigte physikalische Windows Server 2003 wurden mittels VMware Converter in die virtuelle Umgebung übernommen.

Um seinen Mitarbeitern auch im täglichen Betrieb die Stabilität zu gewähren, legte LICHT FÜR DIE WELT die Betreuung ihrer EDV-Landschaft in die Hände von ITdesign.

„Zum Einsatz kam dabei die ITdesign eigene Lösung CheckIT“, berichtet Steinlechner. „Mit CheckIT werden die vereinbarten Systeme und Systemchecks konfiguriert und die erforderlichen Daten für den Healthcheck erfasst. Anschließend werden von unseren Mitarbeitern Empfehlungen für Änderungen am System erfaßt und die Healthcheck und Patch Management Reports und daraus resultierenden Empfehlungen übergeben.“

„Mit ITdesign verbindet uns eine langjährige Partnerschaft“, schließt Tschofönig ab. „Auch in diesem Projekt hat sich jeder einzelne ITdesign Mitarbeiter durch Kompetenz und Know-How ausgezeichnet und uns über das Projekt hinaus zufriedengestellt. Wir sind froh, in ITdesign ein Unternehmen gefunden zu haben, das uns von der Implementierung bis zur Betreuung und Bereitschaft im laufenden Betrieb zur Seite steht. Nicht unerwähnt lassen möchte ich dabei auch das soziale Engagement von ITdesign, welches sich bei der Preisgestaltung gezeigt hat.“  
GO FOR IT