

ITdesign entwickelt Individual-Datenbank für M&P

Die Marketing&Planung Werbeagentur GmbH (M&P) bietet ihren Kunden Consulting, WoManpower, Markenideen und Umsetzung. Im Focus steht die Inszenierung der Marken. Die klassische Werbung allein kann diese Funktion nicht erfüllen. Die Agentur Marketing&Planung hat sich darauf spezialisiert, die vielschichtig vorhandenen Kommunikationslücken durch den persönlichen Dialog mit dem Konsumenten zu schließen. Ziel dabei ist immer, den hohen Qualitätsansprüchen gerecht zu werden und Sales zu bewirken.

Eine der Kernkompetenzen von M&P ist es, Marken- und Produktbotschaften am POS im direkten Kontakt von Mensch zu Mensch an den Kunden zu bringen, Marktforschungsergebnisse zu kreieren und Sales zu bewirken.

Ein Großteil des Geschäfts der M&P-Werbeagentur war mit Hilfe einer Access Datenbank organisiert, die im Wesentlichen wie ein Excel Sheet verwendet wurde. Alle Mitarbeiter hatten Zugriff und trugen die notwendigen Daten als freien Text in die Tabelle ein. Dadurch waren bestimmte Abfragen sehr schwierig bzw. nur mit großem manuellem Aufwand möglich.

M&P wandte sich für die Entwicklung einer Lösung, die das Tagesgeschäft optimal unterstützt, an ITdesign. Die Abläufe sollten optimiert, mögliche Fehlerquellen bei der Eingabe minimiert und zeitnahe Auswertungen ermöglicht werden.

„Bereits in der Projektplanung mit ITdesign gab es viele Aufgaben, die festgelegt werden mussten“, erklärt Mag. Patricia Zethofer, Projektverantwortliche bei M&P. Es geht darum, die vom Kunden beauftragten Promotionsinsätze in eine Planung mit den richtigen Promotoren am richtigen Platz mit dem Equipment, welches sie für die Promotion benötigen, in Einklang zu bringen.

Almir Kazacic, Technischer Koordinator von ITdesign, beschreibt die Lösung wie folgt:

„Um die bisherige Effizienz zu erhalten bzw. diese zu steigern, entschieden wir gemeinsam mit dem Kunden die komplette Verwaltung als Webanwendung zu realisieren. Der Webserver und die Datenbank laufen auf einem Rechner, nur so können die Latenzzeiten kurz und die Kosten möglichst gering gehalten werden.“

„Wir haben längere Zeit am Markt nach einer neuen Lösung gesucht“, so Zethofer. „Allerdings erfüllen alle zur Verfügung stehenden Tools nicht unsere Anforderungen. Die Consultants von



TAKE IT EASY

Firmenbuchnummer 192969d, HG Wien, DVR 1047736, UID ATU48788307

Bankverbindung Bank Austria, Kontonummer 15010542300, BLZ 12000
IBAN AT54 1200 0150 1054 2300, BIC BKAUATWW

Bankverbindung Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien, Kontonummer 673525, BLZ 32000
IBAN AT07 3200 0000 0067 3525, BIC RLNWATWW

ITdesign haben aufgrund ihrer langjährigen Erfahrung und ihrem Weitblick sofort erkannt, wie sie uns hier unterstützen können.“

Jeder Mitarbeiter verfügt nun über einen eigenen Zugang zur Datenbank und kann seine Aufträge verwalten. Begonnen vom Anlegen des Projekts, den Tag des Einsatzes, über das Zuordnen des benötigten Outfits bis hin zum notwendigen Equipment (Theke). Ein weiterer Vorteil der von ITdesign entwickelten Lösung ist die Nachvollziehbarkeit aller Änderungen. Somit ist es jederzeit möglich genau zu erkennen, welcher Promotor wo eingesetzt ist und was pro Projekt versendet, und retourniert wurde. Alle Mitarbeiter können nun auch die Stammdaten ändern und nach Abschluss eines Projekts die dazugehörige Abrechnung abwickeln.

„Die von ITdesign für uns entwickelte Datenbank verringert unseren Aufwand enorm“, resümiert Zethofer. „Wir haben taggenau einen Überblick über jedes Projekt inklusive den dafür verantwortlichen Promotor und allem was dazugehört. In ITdesign haben wir endlich einen Partner gefunden, der unseren Need erkennt und zu 100% auf uns eingeht.“ TAKE IT EASY