



ITdesign Software Projects & Consulting GmbH

Anton Freunschlag-Gasse 49
A-1230 Wien

Telefon +43-1-699 33 99-0

Fax +43-1-699 33 99-33

E-Mail office@itdesign.at

Web www.itdesign.at

„Wir machen Sicherheit“ – ITdesign konsolidiert die RiskExperts Domänen

Die RiskExperts Risiko Engineering GmbH ist ein Tochterunternehmen der RiskConsult Sicherheits- & Risiko-Managementberatung Ges.m.b.H. die sich seit über 20 Jahren mit Risikomanagement beschäftigt und zu den größten und kompetentesten Anbietern national und international zählt.

Durch die großen Erfolge und dem damit verbundenen Wachstum der Risk Gruppe gab es die Anforderung die bestehende IT-Infrastruktur hinsichtlich Verfügbarkeit und optimierter Administration zu überdenken. Durch die beiden Domains entstand auch ein extrem hoher Aufwand bezüglich Betreuung und Anlegen der Benutzer in beiden Verzeichnisdiensten. Dies nahm RiskExperts zum Anlass, sich mit der Ausarbeitung einer Lösung an ITdesign zu wenden. Oberstes Ziel bei der Umsetzung war die Zusammenlegung der beiden Microsoft Domänen. Ausschlaggebend für die Auswahl von ITdesign war für den Kunden der Focus auf Kostenbewußtsein und einfacher Administration der Lösung. Bei ITdesign ist der Grundsatz „Make IT better“ weit mehr als ein Slogan, wovon sich RiskExperts bei einigen Referenzen überzeugt hat.

„Für uns stand von Beginn an fest, die neue Infrastruktur auf einer virtuellen Umgebung aufzusetzen“, so Dipl. Inf. Christoph Wellner, Projektleiter von RiskExperts. „Zum Einsatz kamen zwei VMware ESX Server, auf denen die Serverfunktionalitäten (AD, Exchange, Print) als virtuelle Instanzen bereitgestellt werden. Vorteil darin ist, eine Redundanz geschaffen zu haben, ohne die Systeme redundant aufbauen zu müssen.“

Mario Walzl, Technischer Koordinator von ITdesign erläutert den Aufbau eines zentralen Storage Systems, das für den Einsatz einer hochverfügbaren VMware ESX Lösung notwendig ist, wie folgt: „Aufgrund unserer Erfahrung in vielen anderen Projekten empfehlen wir dem Kunden auf eine NetApp zu setzen. Für etwaige zukünftige Anforderungen von RiskExperts bietet diese den bestmöglichen Investitionsschutz bezüglich flexibler und leicht erweiterbarer Systeme - unseren Grundsätzen folgend.“

Die Umstellung aller Clients erfolgte in Zusammenarbeit mittels einer Big Bang Migration, d.h. an nur einem Wochenende wurden die bestehenden Mailboxen auf den Exchange Server 2007 migriert und alle Dateien auf das NetApp Storage übernommen. Auch die Login Scripts für den



TAKE IT EASY

Firmenbuchnummer 192969d, HG Wien, DVR 1047736, UID ATU48788307

Bankverbindung Bank Austria, Kontonummer 15010542300, BLZ 12000

IBAN AT54 1200 0150 1054 2300, BIC BKAUATWW

Bankverbindung Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien, Kontonummer 673525, BLZ 32000

IBAN AT07 3200 0000 0067 3525, BIC RLNWATWW

Anmeldeprozess der Clients wurden angepasst. Während der kompletten Projektlaufzeit fand der Know-How Transfer an die Mitarbeiter bei RiskExperts statt.

„Getreu unserem eigenen Motto - „Wir machen Sicherheit“ – und der durchgängigen Arbeitsweise der ITdesign Mitarbeiter hinsichtlich optimierter laufender Administration und dem laufenden Streben nach Wirtschaftlichkeit während der gesamten Projektlaufzeit, haben wir dank ITdesign eine hochverfügbare, homogene und einfach zu betreuende Infrastruktur geschaffen“, resümiert Wellner die Konsolidierung. „Auch die laufende Betreuung inkl. Monitoring und Gesundenuntersuchung haben wir bei ITdesign in kompetente Hände gelegt.“