

Automatisiertes Clientmanagement von ITdesign bei Vossloh Kiepe

Vossloh Kiepe Wien ist ein führendes Unternehmen auf den Gebieten der Bahn Infrastruktur und Bahntechnik. Langjährige Bahnkompetenz und Produkte, die sicher, wirtschaftlich und umweltgerecht sind, machen Vossloh Kiepe zu einem zuverlässigen Partner.

„In unserem Unternehmen sind mehr als 120 Clients im Einsatz und wir hatten bis dato keine zufriedenstellende Lösung zur Softwareverteilung“, erzählt Thomas Frey, IT-Leiter bei Vossloh Kiepe. „Als das Thema allerdings immer aktueller wurde, wandten wir uns an unseren langjährigen Dienstleister ITdesign.“

Innerhalb kürzester Zeit fiel die Entscheidung auf DeployIT. Mit DeployIT hat ITdesign eine Lösung zum Fixpreis geschaffen, mit welcher sich standardisierte Clients problemlos und unternehmensweit verteilen lassen und eine einheitliche Arbeitsplatz-Landschaft garantiert.

Die Implementierung des automatisierten Clientmanagement auf Basis von Baramundi Management Suite erfolgte in zwei Schritten.

„Begonnen haben wir mit dem Aufsetzen des Environments und der Installationsbereitstellung des Betriebssystems Windows 7 auf zwei vom Kunden definierten Hardware-Typen, sowie der Einbindung der Standardapplikationen“, berichtet Thomas Stöhr, System Specialist von ITdesign. In dieser Zeit erfolgte auch der Know-How Transfer an die Mitarbeiter von Vossloh. Nach der Testphase wurden die gewünschten Änderungen eingearbeitet.

Als zweiter Schritt erfolgte im Zuge der DeployIT Implementierung auch die Übernahme der Benutzerdaten mit dem Microsoft User State Migration Tool. Die Policies wurden für Client und Benutzer getrennt implementiert, auf Windows 7 angepasst und via Active Directory konfiguriert. Auch die Office Konfiguration wurde entsprechend automatisiert und implementiert und das Patch Management mittels Microsoft WSUS Servers realisiert.

„Um unseren Kunden eine zentrale Erneuerung der Passwörter auf den Clients zu ermöglichen, setzten wir das ITd App „PasswordChanger“ ein“, erklärt Stöhr. „Mit dem „PasswordChanger“ können auf Windows Servern lokale Passwörter gesetzt und verwaltet werden. Mittels konfigurierbarer Password Policy werden die Passwörter der Accounts generiert und gesetzt. Autorisierte Personen können mittels des „PasswordChangers“ auf diese Accounts und Passwörter zugreifen und nutzen.“





„Bei ITdesign spürt man das Bestreben, die besten Lösungen für die jeweiligen Bedürfnisse zu finden“, so Frey weiter. „Der Fokus liegt dabei immer auf bewährten und technisch gut bewerteten Produkten.“

„DeployIT bietet die Möglichkeit einer raschen und unkomplizierten Installation, Update-Einspielung und der Einbindung neuer Client-Hardware – und garantiert uns vor allem eine einheitliche Arbeitsplatz-Landschaft zu einem Fixpreis“, zeigt sich Frey erfreut. „Basierend auf der ITdesign Säule KEEP IT FLEXIBLE hat uns das Team von ITdesign qualitativ beste Beratung geboten und uns bei der Optimierung unserer IT-Landschaft unterstützt.“