

Neue Möglichkeiten durch Einsatz von Microsoft Exchange



Die Firma **BRÜDER HENN** ist ein österreichisches Handelsunternehmen der grafischen Industrie, das seit 1925 die Druckereibranche und papierverarbeitende Betriebe beliefert. Das betreute Verkaufsgebiet umfasst Österreich, Mittel- und Osteuropa sowie China und wird vom Mutterhaus in Wien als auch von eigenständigen Filialen in den jeweiligen Ländern aus akquiriert. Dem grafischen Markt werden neben Maschinen und Geräten für die Druckvorstufe, Druck und Weiterverarbeitung auch Verbrauchsmaterialien, Zubehör und Ersatzteile angeboten. Gebrauchsmaschinen erweitern die Produktpalette des Unternehmens.

Brüder Henn hat seit einigen Jahren ein Windows NT 4 Netzwerk mit insgesamt 100 Clients, jedoch ohne eigenes Mail-System im Einsatz. Der Wunsch der Unternehmensführung zum Betrieb eines eigenen Mailservers bestand bereits seit geraumer Zeit, aufgrund des Investitionsbedarfes wurde die konkrete Entscheidung jedoch immer wieder verschoben. Steigende Funktionalitätsbedürfnisse (wie z.B. gemeinsamer Kalender) bewogen nun die Geschäftsleitung, den zuständigen IT-Manager Erwin Rathberger mit der Einholung von Angeboten für die Implementierung von **Microsoft Exchange** zu beauftragen.

Vorgaben an die Anbieter waren nicht nur ein vernünftiges Preis/Leistungsverhältnis, sondern auch ein nachgewiesenes Know-how in diesem Bereich sowie die Übernahme einer Funktionalitäts- und Fertigstellungsgarantie.

„Mit ITdesign wurde ein Anbieter gefunden, der unsere Anforderungen am besten verstanden hat und in der Lage war nicht nur ein aussagekräftiges Angebot zu legen, sondern die neue Materie verständlich darzustellen. Wir haben auch sehr bewusst einen der renommierten Dienstleister für unsere Aufgabenstellung gesucht und nicht eine der vielen Kleinstfirmen, wo es meist nur einen einzigen kompetenten Ansprechpartner gibt“ so der erste Kommentar von Herrn Rathberger.

Nachdem auch die pauschaliert angebotene Lösung inklusive enthaltener Garantien im Rahmen des Budgets blieb, stand einer Beauftragung von ITdesign nichts mehr im Wege.

Über die Realisierung findet Herr Rathberger ebenfalls positive Worte: „So professionell wie das Angebot war dann auch die Realisierung. ITdesign gab mir immer das Gefühl, Aufgabe und Ablauf im Griff zu haben und auch unvorhergesehene Problematiken prompt bereinigen zu können. Sowohl Zeitangaben als auch technische Auskünfte stimmten, selbst die meist stiefmütterlich behandelte Dokumentation wurde zeitgerecht und verständlich ausgeführt übergeben“ ergänzt der IT-Manager.

„Wir bereuen unsere Entscheidung für ITdesign keine Minute. Seit Abnahme der Lösung läuft der Exchange Server vollkommen problemfrei und auch die von ITdesign vorgeschlagenen präventiven Maßnahmen sind absolut sinnvoll“ ist die Geschäftsleitung von Brüder Henn überzeugt.