



ITdesign unterstützt beim Insourcing

Die Wolfgang Denzel AG ist Österreichs größter unabhängiger Importeur und Kfz-Service Partner. Fahrzeuge der Marken BMW, Ferrari, Volvo, Maserati, Hyundai, Fiat, Alfa Romeo, Lancia, Lotus, Mitsubishi, Mercedes und Smart werden vertrieben bzw. serviciert und repariert. Weitere Geschäftsfelder der Denzel Group sind DENZELDRIVE, FASTBOX und die DENZEL Bank.

Die Infrastruktur der Wolfgang Denzel AG war seit Mitte der 90er Jahre an die IT-Austria outgesourced. „Wir entschlossen uns die IT-Landschaft wieder selbst zu betreuen“, meint Gerd Ingo Janitschek, IT-Chef bei Denzel AG. „So haben wir die Kompetenz wieder im eigenen Haus und auch die Kosten drastisch gesenkt. Eine Herausforderung waren die unterschiedlichen Anforderungen durch eine Zentrale mit vielen Usern und die vielen kleinen Verkaufsaussenstellen.“

ITdesign hat sich gemeinsam mit seinem Partner Computer Associates (CAI) bei der Ausschreibung gegen sieben Mitanbieter durchgesetzt. Entscheidend war neben der konzeptionellen Darstellung des Projektes auch das Preis- Leistungsverhältnis.

„Im Zuge des Insourcing haben wir gleichzeitig die IT-Infrastruktur für die 1600 Mitarbeiter erneuert“, so Heinrich Starke, Projektleiter bei Denzel. „Wir haben unsere Server von Windows NT4 auf Windows 2003, die Clients auf Windows XP upgegradet und Active Directory aufgebaut. Auch unser Mailsystem Lotus Notes haben wir auf die letztgültige Version migriert.“

Da die angestrebte Lösung bereits am Beginn des Projektes konzeptionell dargestellt war, konnte diese gleich im Testlabor aufgebaut und auf Herz und Nieren getestet werden. Auch der Know How Aufbau der internen IT-Mitarbeiter erfolgte in dieser Phase. „Die Migration selbst wurde durch unsere eigene EDV Mannschaft mit Unterstützung von ITdesign durchgeführt“, erklärt Janitschek weiter. „Dadurch konnte das für den späteren Betrieb notwendige Wissen im eigenen Team aufgebaut werden. Die neue Lösung selbst zu betreiben war eines der erklärten Ziele des Projektes“

Probleme aus der Vergangenheit, wie eine lange Anmeldezeit an die Systeme, konnte mit der ITdesign eigenen Lösung „Login DLL“ beseitigt werden. Die Wolfgang Denzel AG hat sich nach Abschluss des Projekts entschieden, einen Betreuungsvertrag abzuschließen und damit auch weiterhin auf ITdesign zu setzen. Periodische, über SLA (Service Level Agreement) abgesicherte Healthchecks, stellen sicher, dass die Systembetreuung proaktiv durchgeführt wird. Dadurch können kritische Situationen bereits im Vorfeld erkannt werden.

„Wir haben jetzt eine moderne Infrastruktur, auf der zukünftige Business Applikationen professionell und einfach aufgebaut werden können. In ITdesign haben wir einen kompetenten und freundschaftlichen Partner gefunden“, sind sich Janitschek und Starke einig.