



ITdesign Software Projects & Consulting GmbH

Anton Freunschlag-Gasse 49
A-1230 Wien

Telefon +43-1-699 33 99-0
Fax +43-1-699 33 99-33
E-Mail office@itdesign.at
Web www.itdesign.at

WATCH IT von ITdesign überwacht die Wolfgang DENZEL AG

Die Wolfgang DENZEL AG ist der größte, unabhängige Importeur und Kfz-Service Partner in Österreich. Fahrzeuge der unterschiedlichsten Marken werden vertrieben bzw. serviciert und repariert. DENZELDRIVE, FASTBOX und die DENZEL Bank sind weitere Geschäftsfelder der Denzel Group.

Um die Verfügbarkeit aller Systeme und Applikationen von geschäftskritischen Produktionssystemen sicherzustellen, entschloss sich DENZEL zum Einsatz einer IT Service Level Monitoring Lösung.

Im Vorprojekt wurden die Anforderungen an ein Monitoring System erarbeitet, der Zeitplan definiert und in weiterer Folge eine Prioritätenliste inkl. der Abnahmekriterien fertig gestellt. Nach der Präsentation beim DENZEL Vorstand begann die Suche nach einer geeigneten Lösung.

„ITdesign setzte sich mit der Lösung WATCH IT gegen drei namhafte Hersteller durch“, so Heinrich Starke, Projektleiter von Denzel. „Neben den geringeren Kosten im Vergleich mit anderen Anbietern, war vor allem die Kompetenz und das Engagement der ITdesigner ausschlaggebend, uns für die Lösung von ITdesign zu entscheiden. Endgültig überzeugt hat uns ein Referenzbesuch bei einem ITdesign Kunden, der WATCH IT bereits im Einsatz hat. Alle unsere Anforderungen und Wünsche wurden verstanden und in der Lösung abgedeckt.“

Nach Erstellung des Pflichtenhefts erfolgte der Know How Transfer. „Vorteil an diesem sehr früh durchgeführten Know How Transfer ist, dass die Implementierung der erforderlichen Checks, sowie die Einbindung der Systeme zukünftig vom Kunden selbst durchgeführt werden kann“, untermauert Wolfgang Mathe, Entwicklungsleiter von WATCH IT bei ITdesign diese Entscheidung.

Bei der anschließenden Implementierung lag der Schwerpunkt auf der Basisüberwachung von Netzwerkkomponenten und Servern von Betriebssystem und Applikationen. Die Consultants von ITdesign begleiteten und unterstützten das DENZEL Team während der gesamten Projektlaufzeit und den laufendem Know How Aufbau. So konnten Wünsche und Anforderungen sofort gelöst werden und Funktionen der Monitoring Lösung rasch genutzt werden (quick wins).



Firmenbuchnummer 192969d, HG Wien, DVR 1047736, UID ATU48788307

Bankverbindung Bank Austria Creditanstalt, Kontonummer 15010542300, BLZ 12000
IBAN AT54 1200 0150 1054 2300, BIC BKAUATWW

Bankverbindung Wiener Neustädter Sparkasse, Kontonummer 6528, BLZ 20267
IBAN AT45 2026 7000 0000 6528, BIC WINSATWN

Bereits in der Testphase erkannte DENZEL den Mehrwert von WATCH IT. Eine Fehlersituation, die die Qualität bei der Kundenbetreuung regelmäßig beeinträchtigt hat, wird nun mit WATCH IT rechtzeitig erkannt und kann durch die Administratoren proaktiv behoben werden. Eine zentrale Konsole zur Darstellung der Systemzustände, eine zuverlässige Echtzeit Status Übermittlung bei Problemen so wie auch nach deren Behebung, eine übersichtliche Information im Fehlerfall von zentralen Komponenten und eine bessere Analyse von Fehlersituationen (LAN/WAN Messungen und Server Messungen) wurde realisiert.

„Einer DER Erfolgsfaktoren in diesem Projekt war für uns die Mitarbeit des DENZEL Teams“, resümiert Wolfgang Mathe. Heinrich Starke fasst das Projekt wie folgt zusammen: „Seit dem Einsatz von WATCH IT können wir bestehende, manuelle Tätigkeiten minimieren. Wir sind sehr glücklich, dass auch keine zusätzlichen Aufwendungen für den Betrieb des Monitoring Systems entstanden sind, was für uns eine Vorgabe an die Lösung war. Weiters können jetzt endlich Trends und Statistiken, sowie Verfügbarkeiten gemessen und dargestellt werden. ITdesign hat sich auch in diesem Projekt als verlässlicher und kompetenter Implementierungspartner gezeigt. Im nächsten Schritt, werden wir gemeinsam mit ITdesign die Benachrichtigung und Darstellung von IT Services in das bestehende System integrieren.“ TAKE IT EASY