



W2003 Migration bei der Grazer Wechselseitigen Versicherung

Die Grazer Wechselseitige Versicherung AG (GRAWE) – einer der größten Versicherungsgruppen Österreichs mit Zentrale in Graz und zehn Töchtern in zentral- und osteuropäischen Ländern – beauftragt ITdesign mit der Erneuerung der konzernweiten IT-Landschaft.

Durch starke Dezentralisierung der EDV und einem historisch gewachsenen Netzwerk, basierend auf einzelnen Windows NT4 Domänen, war die Landschaft der GRAWE nur mit großem Aufwand zentral administrierbar. Die anstehenden Migrationen wurden in einzelne Projekte aufgeteilt – nur dadurch war es für den Versicherungskonzern möglich, die benötigten internen Ressourcen in das Projekt einzubringen.

Gemeinsam mit ITdesign wurde die Erneuerung der IT-Landschaft in Angriff genommen, um die Administrierbarkeit, sowohl zentral wie regional, entscheidend zu verbessern. In einem ersten Schritt wurde die Windows2003 Migration vorgezogen – als Basis für alle weiteren Optimierungen.

„ITdesign kennt die Besonderheiten unserer IT-Infrastruktur sehr genau. Dadurch konnte uns ITdesign speziell bei der Einbindung der Außenstellen in den südlichen Nachbarländern optimal beraten“, so Gerhard Schelch, Projektleiter der GRAWE. „Weiters schätzen wir die strukturierte, nachvollziehbare Arbeitsweise der Spezialisten von ITdesign, die Spezialisten unterstützen und beraten uns seit Jahren bei unterschiedlichsten Netzwerk- und Serverprojekten.“

Zu Beginn des Projektes wurden die vormals eigenständigen Außenstellen Slowenien und Kroatien in die bestehende Domain eingebunden. Innerhalb dieser zusammenhängenden Domain können nun administrative Aufgaben nach den erstellten Vorgaben verteilt werden.

Weiters wurde ITdesign im Zuge des Projektes auch mit der Erstellung eines automatisierten Server Setups beauftragt. Da in der Vergangenheit alle Server individuell aufgesetzt wurden, entsprachen diese nicht den Sicherheits- und Administrationsvorgaben des Unternehmens. Mit dieser Lösung ist es möglich, alle Server automatisch aufzusetzen. Diese einheitliche Basis ermöglicht es, den administrativen Aufwand zu verringern.

„Gemeinsam mit ITdesign ist es uns gelungen, eine homogene, zusammenhängende Domäne zu schaffen, auf die wir die nächsten Schritte – wie Migration auf Exchange2003 und Microsoft File/Print – aufsetzen können“, resümiert GRAWE-EDV-Leiter Paul Kreinz nach Abschluss des Projekts.