



HEROLD Business Data AG setzt auf Consulting von ITdesign

Als innovativer Medienherausgeber und Vorreiter im Daten- und Informations-Business stellt HEROLD Business Data besonders hohe Anforderungen an die moderne Informationstechnologie. Für die qualitativ hochwertigen Produkte, zu denen neben den SuperPages mit über 335.000 Unternehmen und mehr als 4 Millionen Rufnummern der österreichischen TelefonteilnehmerInnen u.a. auch hochspezialisierte Business to Business-Nachschlagewerke und Marketingtools gehören, ist eine fehlerfrei und reibungslos funktionierende EDV-technische Unterstützung eine unverzichtbare Voraussetzung.

Um diesen hohen Qualitätsansprüchen gerecht zu werden, hat das IT-Team von HEROLD zusammen mit ITdesign das komplette EDV-Umfeld neu geplant. Ein wichtiges Thema dabei war die Aufteilung der benötigten Funktionen in einem 5 Node Cluster.

Im ersten Schritt begann der Clusteraufbau im Testlabor, anschließend wurde auf Novell Netware 6 upgegradet. „Durch die kompetente Beratung von ITdesign konnte auch die Implementierung von Novell Groupwise 6 und Novell Zen for Desktops ohne größere Probleme durchgeführt werden“, freut sich Jürgen Giwiser, Leiter der Netzwerkadministration von HEROLD. Nach Abschluss der Funktionstests wurden die kompletten Daten migriert und die Server produktiv geschaltet.

Der Erfolg der Umstellung stellte sich rasch ein. Bereits kurz nach der Migration wurde der Cluster durch ein plötzlich auftretendes, unbekanntes Problem geprüft. Bevor Auswirkungen auf die Benutzer spürbar geworden wären und eventuelle Produktivitätsverluste mit sich gezogen hätten, haben die anderen Knoten des Clusters die Arbeit übernommen. Das Problem konnte danach in Ruhe gemeinsam von HEROLD und ITdesign gelöst werden. Durch den Umbau der Serverlandschaft auf Clustertechnologie kann nun die Ausfallssicherheit einzelner Services sogar garantiert werden.

Zum Abschluss des Projekts meinte Christian Gehr, Leiter des HEROLD Support Centers: „Die Kompetenz, die die ITdesign-Berater bei diesem Projekt gezeigt haben, hat uns überzeugt, auch in Zukunft mit diesem Unternehmen zusammenzuarbeiten, wenn es bei uns um Entscheidungen zur EDV-Infrastruktur geht.“

Schon jetzt finden regelmäßig Gespräche zwischen HEROLD und ITdesign statt, damit abgesehen von Fragen des Tagesgeschäfts der Einsatz neuester Technologien rechtzeitig erörtert und geplant werden kann.