



Aktualisierung auf Windows/Exchange 2003 bei LKW WALTER

Eines der Unternehmensziele von LKW WALTER ist Marktführerschaft durch Konzentration auf das Core-Business „Ihre LKW-Ladungstransporte in einer Hand in ganz Europa“. Eine notwendige Voraussetzung dafür ist, die hochverfügbare, ausfallssichere IT-Landschaft laufend zu aktualisieren.

Daher entschloss sich LKW Walter für die Aktualisierung auf Windows 2003 mit Exchange 2003. Ein wichtiger Grund für diesen Schritt war die – unter Windows 2003 stark verbesserte – Disaster Recovery Funktionalität.

„Auf Grund der sehr guten Erfahrungen in bereits realisierten Projekten wurden auch diesmal die Rollen von Betreuer und Planer getrennt. Die Spezialisten von ITdesign fungierten als Planer und das Team von Siemens Business Service (SBS) als Betreuer“, so das Statement von Mag. Roland Pirklbauer, Projektleiter von LKW WALTER.

In der Konzeptphase wurden Möglichkeiten zur Lösung der Anforderungen evaluiert und die Vorgehensweise für die Aktualisierung auf W2003 festgelegt. Nach Erstellung des Pflichtenhefts wurden im Testlabor die unterschiedlichen Migrationsmethoden erprobt und ein Detailplan erstellt. Die Migration der Exchange Cluster, der Exchange Organisation und des FrontEnd Servers (OWA) im Echtzeit wurde von SBS in Abstimmung mit ITdesign durchgeführt.

Durch die detaillierte Planung von ITdesign und der hervorragenden Zusammenarbeit der Projektgruppe bestehend aus Mitarbeitern von LKW WALTER, SBS und ITdesign konnte das Projekt innerhalb des vorgegebenen Zeitrahmens von vier Wochen realisiert werden. Zwei Wochenenden reichten aus, um sowohl die LKW WALTER Zentrale in Wiener Neudorf als auch die Niederlassung Kufstein zu migrieren.

„Unsere Mitarbeiter bemerkten die Umstellung überhaupt nicht, da die Aktualisierung des Exchange Clusters ohne Ausfall der Exchange Funktionalitäten erfolgte – die Downtime betrug weniger als drei Minuten. ITdesign hat auch in diesem Projekt wieder seine langjährige Erfahrung und die partnerschaftliche Arbeitsweise in komplexen IT-Projekten unter Beweis gestellt“, meinte abschließend Mag. Andreas Köhler, IT-Leiter von LKW WALTER.