

Werte Kunden, Partner und Lieferanten

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung. Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Die vorliegende Datenschutzerklärung erläutert, welche Daten wir im Rahmen einer Beziehung erheben und wofür wir sie nutzen.

Informationen gemäß Art. 13 DSGVO für Interessenten

Hiermit informieren wir Sie als Kunden und Partner über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch ITdesign und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Das umfasst folgende Kategorien personenbezogener Daten:

Partner Stammdaten: Firma, Name, Kontaktdaten, Informationen zu Befragungen, Marketing und Werbung

Partner Vertragsdaten: Daten zur Durchführung und Abwicklung von Zahlungen, Bestellungen (Bankdaten), Vertragsdaten (zb. Kundennummer, Inhalte, Abrechnungsgrundlagen), Rechnungsdaten

Kunden Stammdaten: Firma, Name, Kontaktdaten, Informationen zu Befragungen, Marketing und Werbung

Kunden Vertragsdaten: Daten zur Durchführung und Abwicklung von Zahlungen, Bestellungen (Bankdaten), Vertragsdaten (zb. Kundennummer, Inhalte, Abrechnungsgrundlagen), Rechnungsdaten

Lieferanten Stammdaten: Firma, Name, Kontaktdaten, Informationen zu Befragungen, Marketing und Werbung

Lieferanten Vertragsdaten: Daten zur Durchführung und Abwicklung von Zahlungen, Bestellungen (Bankdaten), Vertragsdaten (zb. Kundennummer, Inhalte, Abrechnungsgrundlagen), Rechnungsdaten

Durch die Übergabe Ihrer Business Karte, durch die Kommunikation mit Ihnen und der Verwendung Ihrer Signatur erhalten wir Ihre Daten und speichern diese in unserem Adressverzeichnis und Systemen zur

- Kommunikation
- Anmeldung in unseren Systemen nach Bedarf
- zur Abwicklung von Zahlungen, Rechnungen
- zur Information unserer durchgeführten Leistung (Timesheet)
- Erbringung der vertraglich zugesicherten Leistung
- Abwicklung von Handelswaren Ein- & Verkauf (bspw. Lizenzkäufe / Verkäufe)

ab.

Verantwortlicher

ITdesign Software Projects & Consulting GmbH
Anton Freunschlag-Gasse 49
1230 Wien
T +43 (1) 699 33 99 - 0

Kontaktdaten des Datenschutzverantwortlichen

ITdesign Software Projects & Consulting GmbH
Anton Freunschlag-Gasse 49
1230 Wien
datenschutz@itdesign.at

1. Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich dann, wenn die Verarbeitung gesetzlich erlaubt oder wenn wir Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung erhalten haben.

Die Erhebung dieser Daten erfolgt:

- um Sie als unseren Partner und Kunden identifizieren zu können,
- um das Vertragsverhältnis oder vorvertragliche Verhältnis durchführen zu können,
- zur Kommunikation mit Ihnen,
- zur Abwicklung von evtl. vorliegenden Haftungsansprüchen sowie der Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie.

Sofern Sie uns als Partner oder Kunde Daten von Ihren Mitarbeitern übermitteln, sind diese entsprechend durch Sie über unsere Informationspflichten zu informieren.

2. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

2.1. Datenverarbeitung zum Zweck der Erfüllung des Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt vor Allem zu Zwecken der angemessenen Durchführung des Vertragsverhältnisses.

2.2. Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs.1 a DSGVO)

Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z.B. Marketing) eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Das gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der DSGVO am 25. Mai 2018 erteilt haben. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

2.3. Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Das umfasst insbesondere die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten um:

IT/DESIGN

- Ihnen Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen zukommen zu lassen,
- Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services (EMS, Managed Service) durchzuführen,
- Markt- und Meinungsforschung durchzuführen bzw. von Markt- und Meinungsforschungsinstituten durchführen zu lassen. Dadurch verschaffen wir uns einen Überblick über Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese im Sinne unserer Kunden ausrichten bzw. gestalten.
- bei Bedarf Konsultation und Datenaustausch mit Auskunfteien zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken,
- Rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten.
- Straftaten aufzuklären oder zu verhindern

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen zuvor nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

2.4. Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

Als Unternehmen unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z.B. Steuergesetze, Handelsgesetzbuch, GmbH Gesetz, UGB, uvm.), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen.

3. Kategorien von Empfänger / Weitergabe personenbezogener Daten / Drittland

Innerhalb von ITdesign erhalten diejenigen Personen und Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke brauchen

An Dritte werden Daten nur dann und nur soweit - d.h. nur in dem Umfang, in dem dies erforderlich ist - übermittelt, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage besteht. Es finden Übermittlungen an folgende Empfänger statt:

- Versanddienstleister (Post und anderen Versanddienstleister) zum Versand von Waren
- Hersteller / Partner zur Abwicklung der Lizenzthemen (Kauf, Subscription, Wartung)
- Ämter und Behörden, insbesondere Finanz- und Sozialversicherungsbehörden
- Steuerberater und Wirtschaftsprüfer
- Rechtsanwälte
- Banken und Kreditinstitute (Zahlungsabwicklung)
- Clouddienstleister
- Dritte, sofern wir zu einer Auskunft gesetzlich verpflichtet sind

Eine Datenübermittlung, insbesondere im Zuge von Administrationszugriffen an Stellen bzw. Staaten außerhalb der Europäischen Union (Drittland-Übermittlung), ist auf der Grundlage der genannten Zwecke und Rechtsgrundlagen möglich. Ein Datenzugriff erfolgt in diesen Fällen ebenfalls nur, wenn entweder für das jeweilige Land ein Angemessenheitsbeschluss der Kommission existiert, wir mit den Dienstleistern die von der EU-Kommission für diese Fälle vorgesehenen Standardvertragsklauseln vereinbart haben oder das jeweilige Unternehmen eigene interne verbindliche Datenschutzvorschriften aufgestellt hat, welche von den Datenschutzaufsichtsbehörden anerkannt worden sind.

4. Dauer der Speicherung bzw. Löschung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die o.g. Zwecke (soll heißen Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten).

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen.

In gewissen Fällen können auch Verjährungsfristen von bis zu 30 Jahren bestehen, die es erforderlich machen, Ihre Daten zur Erhaltung von Beweismitteln aufzubewahren.

Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten Ihre personenbezogenen Daten löschen.

5. Automatisierte Entscheidungsfindung

Zur Durchführung der o.a. Verarbeitungen findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

6. Datenquellen (gem. Art 14 DSGVO)

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden und Partner erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen z.B. Handels- und Vereinsregistern, der Presse und dem Internet zulässigerweise gewinnen dürfen.

7. Newsletter

Wenn Sie den auf der Website angebotenen Newsletter beziehen möchten, benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestattet, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind. Weitere Daten werden nicht bzw. nur auf freiwilliger Basis erhoben. Diese Daten verwenden wir ausschließlich für den Versand der angeforderten Informationen und geben diese nicht an Dritte weiter (ausgenommen zur Abwicklung des Versands). Die Verarbeitung der in das Newsletteranmeldeformular eingegebenen Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen, etwa über den "Austragen"-Link im Newsletter. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt. Die von Ihnen zum Zwecke des Newsletter-Bezugs bei uns hinterlegten Daten werden von uns bis zu Ihrer Austragung aus dem Newsletter gespeichert und nach der Abbestellung des Newsletters gelöscht. Daten, die zu anderen Zwecken bei uns gespeichert wurden (z.B. E-Mail-Adressen für den Mitgliederbereich) bleiben hiervon unberührt.

Betroffenenrechte

Gemäß geltendem Datenschutzgesetz hat jeder Betroffene das Recht auf unentgeltliche schriftliche Auskunft über die von ihm beim Verantwortlichen erfassten und gespeicherten personenbezogenen Daten.

Zudem besteht das Recht auf Richtigstellung und Löschung der personenbezogenen Daten sofern dies rechtlich zulässig ist.

Art 15 DSGVO "Auskunft":

Der Kunde hat das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten von ihm verarbeitet werden.

Art 16 DSGVO "Berichtigung":

Der Kunde hat das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten oder deren Vervollständigung zu verlangen.

Art 17 DSGVO „Löschung“:

Der Kunde hat das Recht, zu verlangen, dass die personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern die in Art 17 Abs 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.

Art 18 DSGVO „Einschränkung“:

Der Kunde hat das Recht zu verlangen, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten eingeschränkt wird, sofern die in Art 18 Abs 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.

Art 20 DSGVO „Datenübertragbarkeit“:

Der Kunde hat das Recht, seine personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Art 21 DSGVO „Widerspruch“:

Widerspruch Direktwerbung: Der Kunde hat das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung einzulegen.

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf ggf. erteilter Einwilligungen oder Widerspruch gegen eine bestimmte Datenverwendung wenden Sie sich bitte an datenschutz@itdesign.at

Widerspruchsrecht

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (siehe Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse) vornehmen, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.

Widerrufsrecht bei einer Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden (siehe Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung).

Beschwerderecht

Art 77 DSGVO § 24 DSG: Jeder Betroffene hat das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn er der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt.

IT/DESIGN

Aufsichtsbehörde

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42
1030 Wien
T +43 (1) 52152 - 0
dsb@dsb.gv.at

Änderungsklausel

Da unsere Verarbeitungen von personenbezogenen Daten Änderungen unterliegen, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen bei Bedarf anpassen.