

Eine starke IT Lösung.



Was ist ein (IT-)Service?

Als IT-Services werden Funktionen bzw. Dienste bezeichnet, die von der IT zur Verfügung gestellt werden, die ihre Mitarbeiter direkt oder indirekt zur Ausübung ihrer Tätigkeiten nutzen bzw. die sie dabei unterstützen. Das ist zum Beispiel ein E-Mail Dienst, oder auch ein Druckservice, ein Internetzugang oder ähnliches. ITdesign übernimmt die Verantwortung für ein oder mehrere Services zum Fixpreis. Wir liefern „IT aus der Steckdose“ über den gesamten Lebenszyklus der Services hinweg.

So unterstützt Sie jedes Managed Services

Die primäre Aufgabe einer IT Abteilung liegt nicht im Tagesgeschäft, sondern in der strategischen Unterstützung der Unternehmensprozesse und somit in der Unterstützung des Unternehmens selbst. Realistisch betrachtet sieht es aber meist so aus, dass sich die Spezialisten mit tagesaktuellen Problemen herumschlagen, die zeitraubend sind und keinen strategischen Fortschritt mit sich bringen. Dafür schafft Managed Service Abhilfe. ITdesign übernimmt die Verantwortung für ein oder mehrere Services zum Fixpreis. Wir liefern „IT aus der Steckdose“ über den gesamten Lebenszyklus der Services hinweg.

Jeder Managed Services Vertrag beinhaltet zum Fixpreis zumindest:

- Alle Betreuungstätigkeiten (Patches, Überprüfen, Konfigurieren)
- Fehlerbehebung
- Aktualisierung der Komponenten

Periodische Reports, durchgängiges Monitoring, flächendeckende Dokumentation oder Beschreibungen ermöglichen es uns, Ihnen völlig transparent eine klar definierte Leistung zu erbringen.

Darum ITdesign

Wir bieten Ihnen, wie auch alle anderen Anbieter, alle Leistungen mit entsprechend vertraglicher Absicherung. ITdesign setzt bei Leistungserbringung allerdings auf den persönlichen und möglichst unkomplizierten gemeinsamen Weg. Bei uns gibt es Namen und Gesichter und keine anonymen „Schnittstellen“. Das versetzt uns gemeinsam als Partner in die einmalige Situation auch über den Vertragsrand zu blicken und so den Vorteil von Standard und kundenspezifisch zu vereinen. Technisch gesehen sind wir nicht besser als alle Managed Service Anbieter. Allerdings ergänzen wir anders als bei großen IT Dienstleistern unser strukturiertes und standardisiertes Vorgehen durch die notwendige Flexibilität um unsere Struktur an Ihre Bedürfnisse anzupassen. Damit entsteht beim Managed Service aus dem Hause ITdesign die zu Ihrem Unternehmen passende gemeinsame Struktur.

ITdesign.
So klar muss die Lösung sein.

Wettbewerb
TOP SERVICE
ÖSTERREICH



IT/DESIGN
software projects & consulting