IT-Betrieb „Managed Service Client“

Like IT – So geht Client Management heute.

PC, Notebook, Tablet oder Handy – fast jedes Unternehmen stellt seinen MitarbeiterInnen mobile Arbeitsgeräte zur Verfügung. Das erleichtert das Arbeiten immens, bedeutet aber einen unglaublichen Mehraufwand für die IT-Abteilungen. Es erschwert den Zugriff auf die Geräte, die Betreuung sowie das Update und schlussendlich auch die Einhaltung der Sicherheitsstandards. Genau deswegen brauchen Sie ein Client Management, das es Ihnen ermöglicht, jederzeit einen Status über das Endgerät zu haben und dieses auch außerhalb der Büroräumlichkeiten erreichen und warten zu können. Like IT Manged Service Client von ITdesign ist hier die „State of the Art“-Lösung – allerdings individuell angepasst an Ihre Bedürfnisse und Ihre Unternehmensstruktur. Im Initialprojekt wird entweder eine Client Management-Lösung implementiert oder die bestehende Lösung für die Übernahme der Verantwortung vorbereitet. Im Zuge des Projektsetups wird der zukünftige Client definiert. Beginnend vom Betriebssystem über die Applikationen bis hin zu den Einstellungen. Darüber hinaus muss die Betankung/Softwareverteilung der Geräte sichergestellt werden.

So unterstützt Sie Like IT Managed Service Client

Like IT Manged Service Client von ITdesign ist eine „State of the Art“-Lösung – individuell angepasst an Ihre Bedürfnisse und Ihre Unternehmensstruktur. Mit Like IT Manged Service Client können Sie den Vorteil der Standardisierung voll nutzen und die Entlastung vom Windows- und Applikationspatching voll spüren. Alle notwendigen Arbeiten inkl. der Fehlerbehebung erfolgen zum Fixpreis, damit ergeben sich exakt kalkulierbare. Im Initialprojekt wird je nach Bedarf eine Client Management-Lösung implementiert oder die bestehende Lösung für die Übernahme der Verantwortung vorbereitet. Im Zuge des Projektsetups werden dann die Standards für die Clients definiert – beginnend beim Betriebssystem über die Applikationen bis hin zu den Einstellungen. Darüber hinaus wird die Betankung/Softwareverteilung der Geräte sichergestellt. Die Überwachung der Security und der Funktionsfähigkeit der Clients übernehmen wir als Managed Service Client-Partner. So werden Ihre oftmals überlasteten IT-Spezialisten für wichtigere Aufgaben freigespielt. Einige Anbieter verstehen im Gegensatz dazu unter Managed Service Client die Verteilung und den Austausch von Endgeräten. Das ist aber ein anderer Ansatz!

Darum ITdesign

ITdesign übernimmt alle genannten Client-Aufgaben. Technisch gesehen unterscheiden wir uns nicht von anderen guten Managed Service Client-Anbietern. Allerdings ergänzen wir, anders als bei großen IT-Dienstleistern, unser strukturiertes und standardisiertes Vorgehen durch die notwendige Flexibilität und passen unsere Strukturen an Ihre Bedürfnisse an. Damit entsteht beim Like IT Managed Service Client aus dem Hause ITdesign eine gemeinsame Struktur, die zu Ihrem Unternehmen passt. Auf Wunsch verankern wir im Vertrag für das strukturierte Vorgehen ein Wirksamkeitsversprechen.

ITdesign.
So klar muss die Lösung sein.

ITDESIGN
software projects & consulting

Ihre Erfolgsfaktoren

- Entlastung der IT-Mitarbeiter – Konzentration aufs Kerngeschäft
- Professionelle und kosteneffiziente Betreuung der Client-Infrastruktur
- Klare Aufgabenverteilung und Verantwortung
- Individuell angepasste „State of the Art“-Lösung
- Monatlicher Fixpreis
- Aktuelle und stabile Client-Infrastruktur
- Klar definierte Schnittstellen mit transparentem Incident- und Change-Prozess
- Verfügbarkeit und Betriebssicherheit durch kontinuierliches Monitoring und damit Kontrolle kritischer IT-Infrastruktur-Komponenten für den Client-Betrieb