

Monitoring „WATCH IT“

# WATCH IT – die Rund-um- die-Uhr-Überwachung für Ihre IT-Systeme, IOT-Geräte und Business Services.

WATCH IT

Die Überwachung, oder auch laufende Kontrolle, von IT-Systemen gehört zu den wichtigsten Aufgaben eines Systemadministrators, da sie einen reibungslosen Betrieb gewährleistet. Die mit der Überwachung betrauten Personen sind mangels adäquater Werkzeuge aber oft überlastet und können diese Aufgabe nicht erfüllen.

## So unterstützt Sie WATCH IT

WATCH IT, die von ITdesign eigens entwickelte und auf Open-Source basierende Lösung für professionelles Service Monitoring, gewährleistet einen reibungslosen Betrieb der IT-Landschaft und IoT-Geräte. Sie bietet eine Rund-um-die-Uhr-Überwachung mit intelligenter Alarmierungslogik. Zielgerichtete Benachrichtigungen ergehen im Störfall per Mail oder SMS an den Zuständigen und garantieren so ein rasches und exaktes Eingreifen. Die übersichtliche grafische Aufbereitung der Daten ermöglicht auch die intuitive Erfassung des Systemzustands und bietet zudem eine konsolidierte Darstellung unternehmenskritischer Systeme und Dienste sowie eine Visualisierung des Gesamtzustandes. Für eine solide Budgetplanung und Trendanalyse stehen zusätzlich statistische Auswertungen zur Verfügung.

## Darum ITdesign

ITdesign verbindet einzigartiges Monitoring-, Betriebsorganisation- und Infrastruktur Know-how und bietet Ihnen mit WATCH IT eine maßgeschneiderte Lösung für Ihre IT-Systeme und Ihre individuellen Anforderungen. Die Umsetzungsdetails werden gemeinsam mit Ihnen bzw. Ihren Systemadministratoren in einem Umsetzungsplan erarbeitet und definiert. WATCH IT ist speziell auf die Integration aller Systeme und Betriebssysteme sowie eine hohe Anzahl von Zielsystemen und die Darstellung von Gesamtzuständen von IT-Services ausgerichtet.



ITdesign.  
So klar muss die Lösung sein.

**IT/DESIGN**  
software projects & consulting

## Ihre Erfolgsfaktoren

- ✔ Einfache und rasche Implementierung
  - ✔ bereits nach einer Woche vollständig überwachte Systeme
  - ✔ geringe Wartungskosten
- ✔ Überwachung der IT-Systemlandschaft – von Prozess- bis auf Applikationsebene
  - ✔ Übersichtlich aufbereitete grafische Darstellung, auch für technisch weniger versierte Personen
  - ✔ Erkennen von Problemen, bevor es zu Stillständen kommt
  - ✔ gezielte Alarmierungslogik
- ✔ Überwachung von Service Level Agreements
  - ✔ Darstellung und Berechnung der Verfügbarkeit der Systeme
  - ✔ Nachweis von Betriebsfähigkeit der Systeme
- ✔ Konsolidierte Darstellung für das Management
  - ✔ Darstellung der Zustände unternehmenskritischer Systeme und Dienste
  - ✔ Korrelationen von Einzelmessungen ermöglichen Darstellung eines Gesamtzustandes
- ✔ Trendanalyse und Budgetplanung
  - ✔ Trendanalysen durch Langzeitstatistiken und grafische Darstellung von Messergebnissen
  - ✔ auf Fakten basierende Budgetplanung durch Messwerte und Trendanalysen
- ✔ Benachrichtigung bei Störungen
  - ✔ Exakte und zielgerichtete Benachrichtigung im Störfall
  - ✔ per E-Mail und/oder SMS
- ✔ Erweiterungen
  - ✔ Einfache Einbindung weiterer Systeme und Messungen durch offene Erweiterbarkeit und Struktur von WATCH IT
  - ✔ Erweiterungen können selbständig durchgeführt werden
  - ✔ Realisierung von individuell gewünschten Funktionen vom Monitoring in kurzer Zeit realisierbar
- ✔ Betriebssicherheit
  - ✔ keine Agents auf den Zielsystemen erforderlich, eine mögliche Störungsquelle am Zielsystem entfällt
  - ✔ Keine zusätzliche Belastung des Netzwerkverkehrs und der Zielsysteme