

**Paradebeispiel –**  
Felbermayr

**Seite 3**



**GROSSARTIQ –**  
die Zukunft der IT

**Seite 5**



**ZAK BRAK –**  
mehr Sicherheit für ATWP

**Seite 8**



## THE IT/DESIGN

# GOOD NEWS

**2024**

## GROSSARTIQ – die Zukunft der IT-Infrastruktur

Die fortschreitende Digitalisierung stellt Unternehmen vor besonders große Herausforderungen: Die IT-Infrastruktur soll schnell und flexibel skalierbar und dabei auch noch kostengünstig sein – ohne die Datensicherheit zu gefährden. GROSSARTIQ von ITdesign bietet Ihnen die perfekte IT-Infrastrukturlösung, maßgeschneidert für Ihr

**„Unser Tipp:  
Nachhaltig Effizienz  
und Performance  
steigern mit WATCH IT –  
ohne die Datensicherheit  
zu gefährden.“**

Unternehmen. Ein optimaler Mix aus Cloud- und On-Premesis-Lösungen bietet Ihnen hohe Flexibilität und Skalierbarkeit ohne Verlust von Kontrolle und Sicherheit. Erfahren Sie **mehr auf Seite 5.**



## IT-Support around-the-clock

IT-Probleme halten sich leider nicht an Öffnungszeiten, daher unterstützt Sie ITdesign Managed Services jetzt auf Wunsch auch 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche – mit



Like IT around-the-clock. In IT-Systemen können immer wieder Probleme auftreten, die zeitnah gelöst werden müssen, bevor Schäden entstehen. ITdesign bietet auf Wunsch einen 24/7-IT-Support für alle Microsoft Core Services (DNS, DHCP AD usw.) – in Kooperation mit einem österreichischen Servicepartner. Lesen Sie **mehr auf Seite 11.**

## Effizienz und Performance steigern mit WATCH IT

WATCH IT gewährleistet einen reibungslosen Betrieb der IT-Landschaft und der IoT-Geräte. Die von ITdesign eigens entwickelte und auf Open-Source basierende Lösung für professionelles Service Monitoring bietet eine Rund-um-die-Uhr-Überwachung mit intelligenter Alarmierungslogik. Im Störfall ergehen zielgerichtete Benachrichtigungen per E-Mail oder SMS an die/den Zuständige/n und garantieren so ein rasches und exaktes Eingreifen.

**Mehr dazu auf Seite 10.**



---

# VORWORT

---

## „Wir haben versprochen, ...

... dass ein Schlüsselement unseres strategischen Effizienzprogramms, Re-establish the Base' ist ...“, hieß es unlängst von ams-Osram-Boss Aldo Kamper.

Bullshit-Bingo, Erster, und geben Sie es zu – Sie haben das Gleiche gedacht. Da frage ich Sie/mich: Muss das noch so sein?

Wir haben Frühjahr 2024, die chinesischen Großneffen von Tik, Trick & Tok erklären KGV sicher in kleinen Videobotschaften die Welt, das Leder ist immer noch rund, alles Übrige primär.

Es sollte also auch ein bisschen anders gehen, womit wir beim herrlich altmodischen Druckwerk sind, das Sie in Händen halten.

Extra für Sie hineingeschaut und Erstaunliches, Bemerkenswertes, Erwägenswertes, Informatives, Diverses – kurz Schmökernswürdiges gefunden: beispielsweise unser neues Produkt GROSSARTIQ – erstaunlich, dass wir uns einmal ein HybrIT verkniffen haben. Und, alleweil erwägenswert, PAM plus – wer mag schon gerne beim NIS2 & Dora Nachsitzen mit einem Admin-Passwort “Admin” konfrontiert werden.

Und weil wir nicht nur die Admins mögen, sondern auch diverse übrige Passwortwechselfolicygequälte

im Blick haben ... wäre “IPassword” nicht wunderbar?

Oje, dieser Blick, dieses Gefühl, wenn einige Falten die Stirn haben, sich auf dieser zu zeigen – kurz, was nervt ihr mich, des warat a Change, dazu hamma ka Zeit!

Stimmt, oder besser: “Da hamma niemanden, der gerne Leut an der Hand nimmt, um die Menschen in der Organisation zu ihrem IT-Glück zu begleiten.” Was logisch ist, weil so viele bemerkenswert change-erprobte Projektmanagerly, bei ITdesign angeheuert haben. Plaudern Sie mal mit Martin, Christian, Heinz, Christoph, Peter, Gerhard, Michael oder dem Autor ... ein Perspektivenwechsel warat möglich.

Ich wünsche eine spannende Lektüre – und falls es heute bei eben dieser ausnahmsweise etwas später wird – 7x24 ist – nur zur Info - bei ITdesign auch kein rotes Tuch mehr, und “KGV” steht für Kinder, Geschäftsführer, Vorstände.

*Alexander Chvojka*



# 1PASSWORD BEI FELBERMAYR: EIN PARADEBEISPIEL FÜR EFFIZIENTES PASSWORT-MANAGEMENT

**Wie ein führendes Bau- und Technikunternehmen  
seine digitale Sicherheit revolutionierte.**



Digitale Sicherheit ist mehr denn je ein kritischer Aspekt der Unternehmensführung. Felbermayr, ein Marktführer in der Bauindustrie, hat in Zusammenarbeit mit ITdesign eine transformative Entscheidung getroffen, indem das Unternehmen 1Password als zentrales Passwort-Management-Tool implementierte. „Die Einführung von 1Password war ein Wendepunkt für unsere IT-Sicherheitsstrategie“, berichtet Roman Sulzner, Teamlead der Infrastructure Engineers bei Felbermayr.

„1Password hat es uns ermöglicht, eine nahtlose und sichere Verwaltung von Anmeldedaten über unsere gesamte Organisation hinweg zu gewährleisten“, erklärt Stefan Hayduk, Consultant bei ITdesign. „Es bietet nicht nur robuste Sicherheitsfeatures wie Zwei-Faktor-Authentifizierung und verschlüsselte Speicherung, sondern unterstützt auch eine effiziente Zusammenarbeit durch sicheres Teilen von Zugängen.“

Diese Plattform ermöglicht eine effiziente und sichere Handhabung von Zugangsdaten und stärkt die Sicherheitsprotokolle von Felbermayr, während sie die Benutzerfreundlichkeit für Mitarbeiter/innen verbessert. Angesichts der steigenden Bedeutung von Cybersicherheit im Bau-sektor bietet 1Password eine wesentliche Lösung, die Sicherheit mit Benutzerfreundlichkeit kombiniert.

---

# DIE ZUKUNFT DER IT: FLEXIBEL, EFFIZIENT, SICHER – UND HYBRID

---

## Die optimale IT-Infrastruktur: eine maßgeschneiderte Kombination aus Cloud und On-Premises



Die IT-Landschaft ist im ständigen Wandel, und Unternehmen, die am Puls der Zeit bleiben wollen, müssen flexibel und anpassungsfähig sein – und das gilt auch für die Unternehmens-IT. Hier kommt das neue ITdesign-Produkt GROSSARTIQ ins Spiel: die optimale Kombination aus Cloud- und On-Premises-Technologien, individuell abgestimmt auf die Bedürfnisse unterschiedlicher Unternehmen. „GROSSARTIQ ist nicht nur ein Produkt, es ist eine umfassende Strategie, die darauf abzielt, die IT unserer Kunden zukunftssicher zu machen“, erklärt

Florian Müllner, Consultant bei ITdesign. Die Implementierung von GROSSARTIQ führt zu einer erheblichen Verbesserung der Skalierbarkeit und Kosteneffizienz der Unternehmens-IT. Darüber hinaus unterstützt die Flexibilität, Workloads nach Bedarf zwischen Cloud und On-Premises zu verschieben, die Betriebskontinuität wesentlich.

Die technische Basis von GROSSARTIQ umfasst fortschrittliche Synchronisierungstools und automatisierte Managementprozesse, die eine reibungslose Interaktion zwischen

den verschiedenen Infrastrukturkomponenten gewährleisten. Der Markt für Hybrid-IT-Lösungen wächst rasant, da immer mehr Unternehmen die Vorteile einer solchen flexiblen und skalierbaren Infrastruktur erkennen. ITdesign positioniert sich hier als führender Anbieter maßgeschneiderter Lösungen, die speziell auf die individuellen Bedürfnisse und Anforderungen der Kund/innen zugeschnitten ist.

---

# GROSSARTIQ

---

## Die intelligente IT-Infrastrukturlösung von ITdesign

GROSSARTIQ vereint das Beste aus zwei Welten: die Flexibilität und Skalierbarkeit von Cloud-Services mit der Kontrolle und Sicherheit einer On-Premises-Lösung. Das Ergebnis: eine flexible, kosteneffiziente, zuverlässige und zukunftssichere IT-Infrastruktur für Ihr Unternehmen.

Durch dynamisches Verschieben zwischen lokalen Servern und der Cloud können Ressourcen flexibel und kurzfristig an sich ständig ändernde Anforderungen und Workloads angepasst und die Anschaffung von teurer Hardware vermieden werden – ohne, dass die Sicherheit sensibler Daten gefährdet wird.



### Die Vorteile auf einen Blick

#### 1. Kosteneinsparungen:

Reduzierung von teurer Hardware und Infrastruktur durch die optimale Kombination aus Cloud und On-Premises

#### 2. Flexibilität und Skalierbarkeit:

flexible Anpassung der Infrastruktur an unterschiedliche Anforderungen und Workloads durch schnelles und einfaches Hinzufügen zusätzlicher Ressourcen aus der Cloud

#### 3. Erhöhte Sicherheit und Compliance:

durch lokale Speicherung sensibler Daten und Anwendungen sowie Verschiebung weniger Workloads in die Cloud

#### 4. Zuverlässigkeit und Ausfallsicherheit:

hohe Verfügbarkeit bei minimiertem Risiko von Ausfallzeiten durch gegenseitige Absicherung der Umgebungen



Mehr Informationen zu  
GROSSARTIQ finden Sie  
unter [www.itdesign.at/  
product/grossartiq](http://www.itdesign.at/product/grossartiq)

# PAM PLUS

Das Ziel fast aller Hackerangriffe ist es, einen privilegierten Account in einem Active Directory (AD) zu übernehmen. Privileged Access Management (PAM) schützt Ihre Accounts und erschwert Hackern dieses Vorhaben erheblich, indem es Admin-Accounts deaktiviert hält, wenn sie nicht benutzt werden, und das Passwort oder die Passwörter regelmäßig nach der Benutzung ändert.

Mit PAM plus hat ITdesign jetzt ein Add-on entwickelt, das Ihnen einen zusätzlichen Schutzmechanismus gegenüber Cyberattacken bietet: Es erweitert die Funktionalität von PAM und erhöht die Sicherheit und Usability noch zusätzlich.

**Mehr Informationen und Details finden Sie unter [www.itdesign.at/product/pam-plus](http://www.itdesign.at/product/pam-plus)**



## PAM plus wertet PAM an drei Stellen massiv auf:

### 1. Erhöhung der Sicherheit:

PAM plus schließt eine kritische Lücke, die es unprivilegierten Benutzern erlaubt, Admin-Kontonamen herauszufinden. Mit PAM plus werden Active Directory Admin User Accounts nur dann Mitglied von privilegierten Gruppen, wenn diese auch tatsächlich angefordert werden. Sobald der Admin-Account zurückgegeben wird, verliert er die Mitgliedschaft automatisch.

### 2. Mehr Effizienz durch bessere Usability:

Durch die Möglichkeit, dem Admin-Account die Rollen gezielt zuweisen zu können, sieht der Administrator nur für ihn relevante Rollen. Er muss nicht alle Serverrollen durchsuchen, um seine Zielsever zu finden. Das spart Zeit und erhöht die Effizienz und Akzeptanz des IT-Teams erheblich.

### 3. Schnellere Reaktionszeit:

Da PAM plus als Windows Service direkt mit der PAM-Lösung verbunden ist, können wir auf die unterschiedlichsten Events sofort reagieren. Wird zum Beispiel ein synchronisierter „Entra-ID“-Admin aktiviert, kann es normalerweise bis zu 30 Minuten dauern, bis diese Information in „Entra-ID“ ankommt. Durch PAM plus kann der passende Event genutzt und der AD-Connect Sync sofort angestoßen werden.

---

# ITDESIGN PROJEKTMANAGEMENT: EINE SYMBIOSE AUS AGILITÄT UND STRUKTUR

---

## Wie agile und klassische Methoden kombiniert werden, um IT-Projekte erfolgreich zu steuern.

Das Projektmanagement bei ITdesign zeichnet sich durch eine flexible Anwendung von sowohl traditionellen als auch agilen Methoden aus, um den vielfältigen Anforderungen moderner IT-Projekte gerecht zu werden. „Unsere Methodik erlaubt es, schnell auf Veränderungen zu reagieren und gleichzeitig die Ziele klar zu definieren und zu verfolgen“, erläutert Heinz Prochazka, ein erfahrener Projektmanager bei ITdesign.

Ein Kunde aus der Finanzbranche berichtet: „Die Projektmanagement-Services von ITdesign haben uns geholfen, unsere Softwareentwicklungszyklen erheblich zu beschleunigen, während wir gleichzeitig die Qualität unserer Lieferungen durch kontinuierliches Feedback und Anpassungen verbessern konnten.“ Dies spiegelt die Effektivität der kombinierten Ansätze wider.



v.l.n.r.: Heinz Prochazka, Peter Meinhard, Gerhard Zederbauer, Christoph Moser, Christian Nerlich und Martin Himler-Kogler

**Die detaillierte Umsetzung von IT-Projekten, die ITdesign handhabt, zeigt die Komplexität und die technische Tiefe, die das Unternehmen in der Lage ist zu bewältigen. Der IT-Markt fordert immer mehr solche dynamischen und adaptiven Managementmethoden, besonders in Bereichen wie Softwareentwicklung und Systemintegration.**

---

# SICHERHEIT BEI ATWP: MIT ITDESIGN ZUR ROBUSTEN IT-INFRASTRUKTUR

---

## Wie eine umfassende Sicherheitsanalyse die IT-Sicherheit einer Wirtschaftsprüfungsgesellschaft stärkte.

Nach der Fusion mehrerer Wirtschaftsprüfungskanzleien stand ATWP vor der Herausforderung, eine konsolidierte und sichere IT-Infrastruktur zu schaffen. In Zusammenarbeit mit ITdesign wurden umfassende Sicherheitsanalysen durchgeführt, die es ermöglichten,

Schwachstellen zu identifizieren und zu adressieren.

„Die Sicherheitsanalyse von ITdesign war ein entscheidender Schritt, um unsere IT-Infrastruktur auf das nächste Level zu heben“, bestätigt Maximilian Hammerschmied, IT-Verantwortlicher bei ATWP.



**Christian Andresen**, Consultant bei ITdesign, fügt hinzu:

---

**„Unsere Analyse umfasste nicht nur das Active Directory und die Domain Controller, sondern auch die Netzwerksicherheit und Anwendungsprotokolle, um ein vollständiges Bild der potenziellen Risiken zu bieten.“**

---

ITdesign liefert mit ZAK BRAK die perfekte Antwort auf Cyberbedrohungen, von denen der Markt zunehmend betroffen ist: **ZAK – Zielgenaue AnalyseKraft** für **BRAK – Bestmögliche Reaktion Auf Katastrophen**. Active-Directory-Schwachstellen werden in kurzer Zeit gefunden und ein Aktionsplan zur Bereinigung geschaffen. Ein umfassender Ansatz, der Unternehmen eine proaktive Sicherheitsstrategie bietet, um vertrauenswürdig zu bleiben.

---

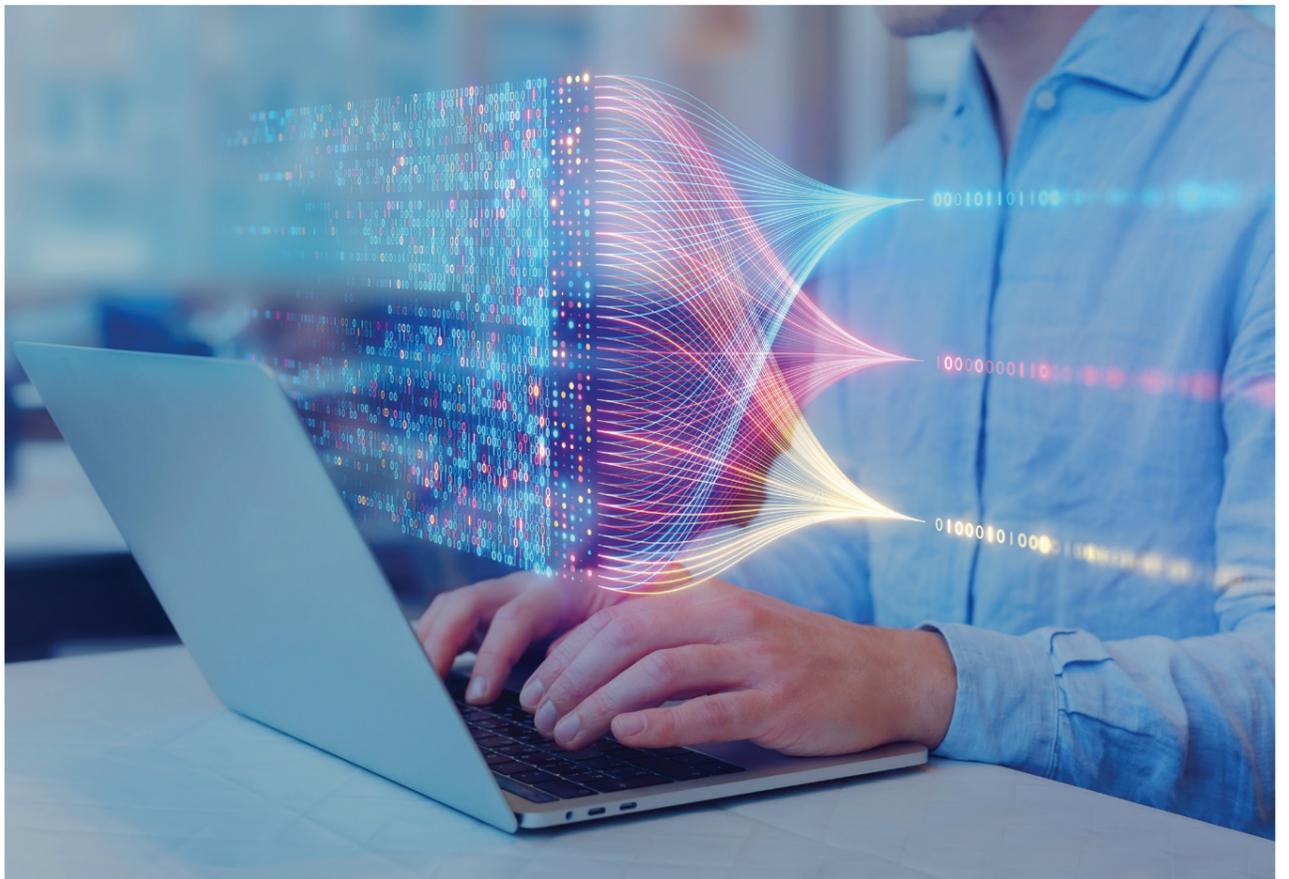
# PROXMOX: DIE NEUE FRONT DER VIRTUALISIERUNGS- TECHNOLOGIE BEI ITDESIGN

---

## Wie Proxmox VE eine leistungsfähige und kostengünstige Alternative zu herkömmlichen Virtualisierungsplattformen bietet.

Proxmox VE hat sich als leistungsstarke Virtualisierungslösung etabliert, die Unternehmen eine echte Alternative zu etablierten Plattformen wie VMware bietet. „Proxmox basiert auf der soliden Grundlage von Debian Linux, was es zu einer besonders stabilen und sicheren Wahl für unsere Virtualisierungsbedürfnisse macht“, erklärt ein Systemarchitekt von ITdesign.

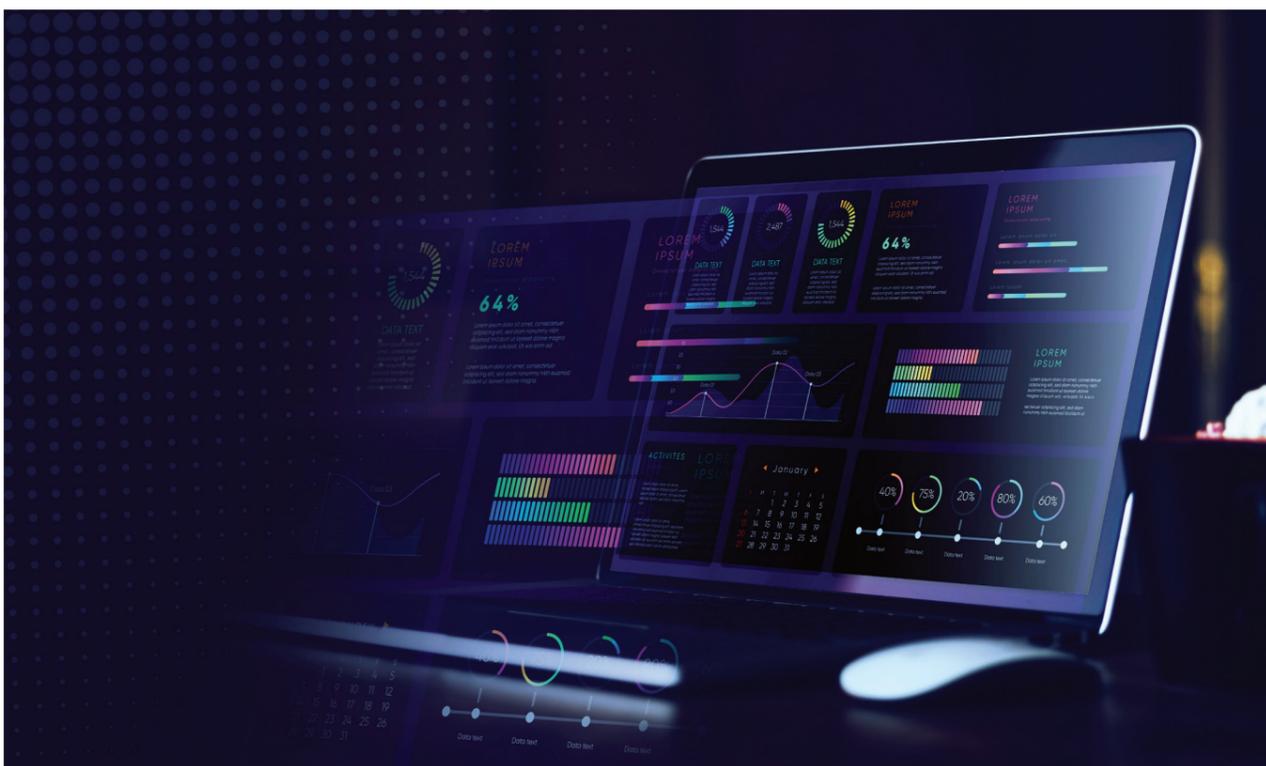
Der IT-Leiter eines mittelständischen Unternehmens teilt seine Erfahrung: „Die Migration zu Proxmox hat nicht nur unsere Betriebskosten gesenkt, sondern auch unsere Virtualisierungseffizienz verbessert. Die benutzerfreundliche Verwaltung und die Unterstützung für Linux-Container waren ausschlaggebend für unsere Entscheidung.“



---

**„Die Migration zu Proxmox hat nicht nur unsere Betriebskosten gesenkt, sondern auch unsere Virtualisierungseffizienz verbessert.“**

---



Mit Features wie KVM/Qemu für die Virtualisierung und LXC für Container bietet Proxmox eine breite Palette von Möglichkeiten für Unternehmen, die ihre IT-Infrastruktur modernisieren wollen. Der Markt für Virtualisierungslösungen entwickelt sich ständig weiter, und Proxmox positioniert sich als kostengünstige und leistungsfähige Option, die besonders für Unternehmen attraktiv ist, die eine flexible und skalierbare IT-Umgebung benötigen.

**Mehr Informationen und Details finden Sie unter [www.itdesign.at/virtualisierung-mit-proxmox](http://www.itdesign.at/virtualisierung-mit-proxmox)**



# WATCH IT: EIN DURCHBRUCH IM KUBERNETES-MONITORING

## Steigern Sie Effizienz und Performance Ihrer Container-Orchestrierung.

Mit dem wachsenden Einsatz von Containertechnologien steigen auch die Anforderungen an das Monitoring dieser komplexen Umgebungen. ITdesign reagiert darauf mit WATCH IT, einer speziell entwickelten Überwachungslösung für Kubernetes. „WATCH IT ermöglicht es unseren Kund/innen, den Überblick über ihre dynamischen Container-Umgebungen zu behalten und proaktiv auf Probleme zu reagieren,“ erklärt Werner Neunteufl, Produktentwickler bei ITdesign.

WATCH IT kann die Effizienz von Kubernetes-Operationen drastisch steigern. Die Möglichkeit, Ressourcennutzung in Echtzeit zu überwachen und schnell auf Engpässe zu reagieren, reduziert Ausfallzeiten erheblich.

**„Mit WATCH IT  
haben wir die Fähigkeit,  
Ressourcennutzung in  
Echtzeit zu überwachen  
und schnell auf  
Engpässe zu  
reagieren.“**

Technisch bietet WATCH IT benutzerdefinierte Dashboards, automatisierte Alarmierungen und eine skalierbare Architektur, die speziell für die komplexen Anforderungen von Kubernetes entwickelt wurde.

In einem Markt, der zunehmend auf Microservices und Containerisierung setzt, wird effektives Monitoring zu einem entscheidenden Faktor für den Unternehmenserfolg.

**Mehr Informationen und Details unter  
[www.itdesign.at/product/itdesign-watch-it](http://www.itdesign.at/product/itdesign-watch-it)**



---

# LIKE IT AROUND-THE-CLOCK: IT-SUPPORT, DER NIE SCHLÄFT

---

**Ein umfassender 24/7-Support-Service,  
der keine Ausfallzeiten kennt**



Um den Anforderungen moderner Geschäftszeiten gerecht zu werden, bietet ITdesign den „Like IT around-the-clock“-Service an, der Unternehmen rund um die Uhr Unterstützung bietet. „Unser Ziel ist es, immer verfügbar zu sein, wenn unsere Kund/innen uns brauchen“, betont ITdesign Projektmanager Christian Nerlich. „Dieser Service minimiert nicht nur Ausfallzeiten, sondern bietet auch sofortigen Zugang zu Expertenhilfe, was besonders außerhalb regulärer Arbeitszeiten entscheidend ist“, erklärt ein Support-Techniker.

---

**„Dieser Service minimiert nicht nur Ausfallzeiten, sondern bietet auch sofortigen Zugang zu Expertenhilfe.“**

---

„Der 24/7-Support hat die Reaktionszeit auf IT-Probleme drastisch verbessert und hilft uns, unsere Betriebskontinuität zu gewährleisten. Die Expertise und Schnelligkeit des Support-Teams von ITdesign sind unübertroffen.“

Dieses erweiterte Serviceangebot ist in einem Markt, der keine Ausfallzeiten toleriert, besonders wertvoll. Es bietet ein zusätzliches Sicherheitsnetz, das Unternehmen dabei hilft, ihre Systeme und Daten rund um die Uhr zu schützen und effizient zu verwalten.

# ITDESIGN TEAMEVENT

## Kennenlernen & zusammenwachsen

Da ITdesign in der letzten Zeit ziemlich gewachsen ist, wurde im April ein Teambuilding-Event in Maria Taferl veranstaltet. Im Rahmen eines Workshops am Vormittag unter dem Motto „Kennenlernen & zusammenwachsen“ wurde auf spielerische Weise das Kennenlernen aller Teammitglieder auf persönlicher und beruflicher Ebene gefördert. Die Teilnehmer/innen mussten in Teams, die immer wieder neu aufgeteilt wurden, unterschiedliche Aufgaben absolvieren. So wurden die Teilnehmenden zum Beispiel aufgefordert, eine Lüge und zwei Wahrheiten zu erzählen, und das Team musste erraten, was davon gelogen war.



Am Nachmittag gab es dann eine aufregende und unvergessliche Team-Challenge – den Perfect Run. Das gemeinsame Ziel: den perfekten Durchlauf (Perfect Run) zu schaffen, indem die Teilnehmenden in Gruppen kurze Mini-Spiele meistern. Mehrere aufeinanderfolgende, erfolgreich gemeisterte Mini-Spiele schalten das nächste Level frei und ermöglichen den Fortlauf einer selbst-



gebauten Kettenreaktion. Es ist wichtig, gut zusammenzuarbeiten, sich gegenseitig zu motivieren und gut abzustimmen, denn wenn eine Aufgabe nicht beim ersten



**„Der Großteil der ITdesigner blieb über Nacht und verbrachte noch einen gemeinsamen Abend, bevor es dann nach dem Frühstück wieder nach Hause ging.“**

Versuch geschafft wird, beginnt der Spaß von vorne. Jede/r Einzelne musste ihr/sein Bestes geben, denn nur gemeinsam konnte der „Perfect Run“ erreicht werden.

### Das Feedback war sehr, sehr positiv:

- „Super Event in einer tollen Location, mit der Chance alle ein bisschen besser kennenzulernen und das ist der Kern der bleibt und es als Tag perfekt gemacht hat.“
- „Es war echt klasse, wie wir alle zusammengekommen sind und auch menschlich ein Stück nähergekommen sind. Die Teambuilding-Maßnahmen haben definitiv dazu beigetragen, eine positive Dynamik zu schaffen und den Tag zu einem Erlebnis zu machen.“
- „Habe es sehr genossen, „nur“ dabei zu sein, und hätte auch noch Energie gehabt für ein wenig mehr Teambuilding.“
- „Ich kann nur sagen, für mich war es ein gelungener ITdesign-Day – habe mich in wirklich sehr guter Atmosphäre mit vielen Kolleg/innen unterhalten, welche ich sonst so nicht kennengelernt hätte.“

### Impressum